



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp

CNPJ: 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2008

### Senhores Acionistas,

Ao longo de 2008, paralelamente ao processamento de grandes volumes de informações, que tradicionalmente fazem parte do dia-a-dia da empresa e resultaram no ano, por exemplo, na emissão diária de mais de 10 mil Carteiras de Identidade e na expedição mensal de 380 mil Carteiras de Habilitação, a Prodesp direcionou seu conhecimento e esforços produtivos para iniciativas inovadoras do Governo do Estado de São Paulo, caso do Emprega São Paulo, portal Internet de intermediação de mão-de-obra, e sucesso imediato junto ao cidadão, e também para iniciativas já consagradas, cujo sucesso é continuamente renovado, caso do Poupatempo, que teve a inauguração de dois novos postos, nos municípios de Osasco e Santos. O relatório a seguir apresenta, de forma resumida, uma visão geral das principais realizações e resultados da empresa no ano de 2008.

### Atendimento a Clientes

Quem procura uma colocação no mercado de trabalho ganhou um importante aliado a partir de meados de 2008, o Emprega São Paulo, um portal Internet que funciona como um grande banco de currículos profissionais, proporcionando o encontro entre cidadãos desempregados ou à procura de uma nova oportunidade no mercado de trabalho e empregadores que precisam de mão-de-obra. Desenvolvido para a Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho, o sistema tem seu funcionamento assegurado por 20 servidores hospedados no Data Center da Prodesp. Entre agosto e dezembro de 2008, o Emprega São Paulo registrou cerca de 445 mil candidatos aptos (disponíveis, em seleção ou aprovados); 32,8 mil empregadores cadastrados; e 300 mil vagas ofertadas.

Após o recadastramento de cerca de 580 mil servidores estaduais em 2007, foi desenvolvido para a Secretaria de Gestão Pública, em 2008, um novo aplicativo, já idealizado como módulo do futuro sistema de gestão de todos os recursos humanos do Estado, o GuiaRH. Concebido em parceria com profissionais da Unidade Central de Recursos Humanos, da Secretaria de Gestão Pública, o novo aplicativo, em tecnologia Internet, tem como principal característica sua disponibilidade para atualização permanente. Com isso, basta que no mês de seu aniversário o servidor acesse o sistema e faça as eventuais atualizações necessárias em seu cadastro, eliminando-se, dessa forma, a necessidade de recadastramentos em massa. Em 2008, cerca de 662 mil funcionários atualizaram seus dados no sistema. As informações coletadas serão utilizadas para estudo atuarial, definição de políticas de valorização do servidor e melhor alocação dos recursos humanos do Estado.

A implantação de um sistema web para a Secretaria da Educação permitiu que os questionários de docentes do Saresp (Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo) fosse aplicado via Internet a 80 mil profissionais que desempenham a função de supervisores de ensino, diretores de escola, professores coordenadores e professores das 2ª, 4ª, 6ª e 8ª séries do Ensino Fundamental e da 3ª série do Ensino Médio. Até 2007, tais questionários eram aplicados em papel. Além dos gastos com a impressão e distribuição, sua devolução, depois de respondidos, era demorada, muitas vezes comprometendo os prazos para consolidação das informações. Apenas em papel, foram economizadas perto de 2 milhões de folhas. O Saresp é um importante instrumento de monitoramento da qualidade do ensino, fornecendo indicadores que subsidiam a tomada de decisões, a elaboração de planos de ação e o estabelecimento de políticas públicas para o setor.

Os números relativos ao processamento do IPVA 2008 para a Secretaria da Fazenda, de janeiro a março, mostraram uma acentuada melhoria e aumento da confiabilidade na prestação do serviço em relação ao ano anterior, com ganhos diretos para o Governo e o cidadão. A despeito de a quantidade de consultas ao banco de dados do IPVA Online ter crescido 14,4% de 2007 para 2008 (de 59 para 67,5 milhões) e de o número de pagamentos do imposto no mesmo período ter aumentado 15,3% (de 14,8 para 17 milhões), o total de chamados à Central de Atendimento Prodesp para solução de problemas técnicos caiu 46,6% (de 335 para 179, dos quais apenas 20 estiveram relacionados a problemas no ambiente de processamento da Prodesp). E do total de chamados, nada menos do que 59,2% foram abertos pela própria Prodesp, que, por meio do monitoramento ativo do sistema IPVA Online, pôde detectar e antecipar a solução de falhas antes que elas afetassem o cliente e o cidadão. Paralelamente à melhoria do serviço, a taxa paga pelo cidadão que optou por receber o documento de licenciamento em seu endereço não foi majorada, apesar de os Correios terem reajustado o custo da postagem. Isso foi possível em função da redução de outros custos que compõem a taxa, como processamento e envelopamento, o que manteve o seu valor final em equilíbrio. O reajuste, se fosse aplicado, significaria um acréscimo de dispêndio para o cidadão da ordem de 2,9% (de R\$ 11,00 para R\$ 11,32).

Para a Secretaria da Fazenda, foi desenvolvido e implantado, ainda, o Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais (Cadin), uma base de dados que reunirá pessoas físicas e jurídicas inadimplentes com o poder público, em função de obrigações pecuniárias vencidas e não pagas ou que não tenham prestado contas exigíveis por disposição legal, cláusulas de convênios, acordos ou contratos, ou que tenham tido essas contas rejeitadas. A inclusão no Cadin sujeita o devedor a uma série de sanções, como o impedimento de celebrar contratos, receber incentivos fiscais, auxílios ou subvenções de qualquer entidade da administração pública estadual. Além de agilizar a aplicação de sanções e o processo de cobrança, o cadastro facilitará a obtenção de informações pelo cidadão, uma vez que as informações sobre débitos ficam centralizadas.

O Poupatempo, programa vinculado à Secretaria de Gestão Pública, ganhou dois novos postos de atendimento em 2008, nas cidades de Santos e Osasco. Com capacidade para seis mil atendimentos diários, o Poupatempo Osasco reúne cerca de 250 serviços em cinco mil metros quadrados de área. A unidade foi concebida para atender um público potencial de 2 milhões de pessoas de Osasco e sete municípios vizinhos. Também com cerca de 250 serviços, e com quatro mil e quinhentos metros quadrados de área, o Poupatempo Santos foi dimensionado para 5,5 mil atendimentos diários. Seu público potencial é de 1,7 milhão de cidadãos, moradores de Santos e dos demais oito municípios da baixada santista. Com as duas novas unidades, o Poupatempo chegou a 13 postos fixos e sete móveis e ampliou sua média de atendimentos diários para 95 mil. Em pesquisa Ibope realizada em novembro de 2008, o programa manteve os altos índices de satisfação de seus usuários, obtendo 98% de aprovação.

Um novo sistema de emissão de Atestado de Antecedentes Criminais foi implantado nos postos Poupatempo, onde são emitidos mais de 73 mil documentos/mês. O sistema representa um grande avanço tecnológico em benefício do cidadão. Além de possibilitar uma redução de cerca de 30% no tempo para realização do serviço, ele confere mais segurança e confiabilidade ao documento, que passou a ser emitido com impressão a laser, chancela digital do Diretor do IIRGD e um código de validação, que permite conferir sua autenticidade no site da Secretaria da Segurança Pública, assim como já acontecia com o documento emitido pela Internet. Se no momento da emissão é constatada alguma pendência judicial, o sistema bloqueia a expedição do documento para o atendente, sendo necessária a intervenção de um policial para avaliação do caso.

Com o intuito de tornar mais eficiente a gestão dos convênios celebrados com municípios e entidades sociais, foi implantado, inicialmente no âmbito da Secretaria de Economia e Planejamento, o Sistema Integrado de Convênios. Incorporando dois cadastros auxiliares, o de Municípios Paulistas e o de Entidades Sociais, o aplicativo contempla todas as etapas do trâmite de um convênio, do registro da intenção ao andamento para sua aprovação, informações de assinaturas, liberação de parcelas e de prestação de contas. Apenas em 2008, foram cadastrados no sistema, que já se encontra integrado ao Cadastro de Obras e Ações do Governo, 2100 convênios de repasse de verba para municípios. A implantação do Sistema Integrado de Convênios no Estado, ação que é coordenada pela Secretaria de Gestão Pública, abrangerá toda a administração direta e autárquica.

O Acesso São Paulo, programa de inclusão digital do Governo do Estado de São Paulo, foi expandido com a inauguração de 71 novas unidades de atendimento em 2008. Com isso, sua cobertura geográfica atingiu 67,5% do Estado. O Acesso São Paulo encerrou o ano presente em 435 municípios paulistas, contabilizando cerca de 3400 computadores à disposição da população e mais de 35 milhões de atendimentos realizados desde sua criação, em 2000. Coordenado pela Secretaria de Gestão Pública e com capacidade para cerca de 615 mil atendimentos/mês, o programa, mais do que Internet grátis, oferece ao cidadão oportunidades de desenvolvimento social, cultural, intelectual e econômico por meio do acesso às novas tecnologias.

Quatro secretarias - Gestão Pública, Casa Civil, Comunicação e Relações Institucionais - começaram a utilizar o Sistema de Protocolo Único do Estado, batizado de SPDoc. Desenvolvido em tecnologia web, sob coordenação da Secretaria de Gestão Pública, o sistema é uma solução de gestão integrada e arquivística dos documentos públicos, facilitando o acompanhamento de sua tramitação, localização, arquivamento e destinação. O objetivo principal do SPDoc é a preservação dos documentos públicos, com a garantia do acesso às suas informações. Apenas em setembro de 2008, quando começou a operar nas quatro secretarias, foram registrados no sistema 5500 documentos. A meta é que o SPDoc cubra a gestão documental de toda a administração direta e indireta até 2010.

Os mutuários da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU) que já receberam sua carta de crédito passaram a contar, a partir de maio de 2008, com uma ferramenta de apoio para encontrar o imóvel desejado. Trata-se do Banco de Imóveis de Mercado, um portal Internet que abre um canal de comunicação rápida entre compradores e vendedores. O cadastramento de moradias para venda no portal é aberto a qualquer interessado. Também para a CDHU, foi implantado aplicativo que consolidou e automatizou várias consultas destinadas à emissão do termo de quitação definitivo de imóvel financiado, como pagamentos e débitos em aberto, agilizando o processo de expedição do documento ao mutuário.

Para a Secretaria da Assistência e Desenvolvimento Social, foi implantado um novo sistema, via Internet, para que os municípios submetam seus planos anuais de assistência social. O aplicativo, além de padronizar e tornar mais rápida a apresentação e aprovação dos planos, alimenta automaticamente o Pró-Social, sistema estadual de gestão de programas sociais públicos e privados, com informações sobre as ações de proteção social desenvolvidos no município e seus beneficiários. Também fornece informações relevantes para o acompanhamento e controle da execução físico-financeira dos convênios firmados entre a Secretaria e os municípios. A implantação da primeira fase do Audesp - Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos, em janeiro de 2008, permitiu que os municípios passassem a enviar via Internet suas peças de planejamento e balancetes mensais ao Tribunal de Contas do Estado. Das 644 prefeituras fiscalizadas pelo órgão, apenas 16 não enviaram qualquer informação pelo sistema. A realização de uma pré-auditoria automatizada pelo aplicativo, apontando eventuais anormalidades nas informações enviadas pelos municípios, liberou os auditores da conferência de uma pilha de papéis, dobrando seu tempo dedicado à fiscalização de campo. Ao mesmo tempo, foi iniciada a implementação da segunda etapa do projeto, denominada Contas Anuais, na qual serão consolidadas as informações recebidas pelo Tribunal mês a mês.

Entre várias outras ações e resultados no atendimento a clientes no exercício de 2008, ainda podem ser destacados: a) a implantação do Sistema de Planejamento e Gestão dos Serviços Fiscais, que dará suporte à Secretaria da Fazenda nas atividades de programação e avaliação dos serviços de fiscalização executados por seus agentes; b) a expansão do sistema Registro Digital de Ocorrências para mais 158 delegacias de 22 cidades do Interior, que somam mais de 3,5 milhões de habitantes; c) o suporte técnico para a realização de 689 teleaudiências em fóruns estaduais e federais; d) a implantação do Sistema de Controle de Inspeção Ambiental de Veículos, que registrará os veículos emplacados em São Paulo que passaram e foram aprovados na vistoria ambiental, para liberação do seu licenciamento pelo Detran; e) a integração do Estado de São Paulo ao Renainf - Registro Nacional de Infrações de Trânsito, permitindo que sejam cobradas dos veículos paulistas as multas por infrações cometidas em outros estados; f) a implantação do módulo de laboratório do Sistema de Informação e Gestão Hospitalar no Instituto Adolfo Lutz e no Instituto do Câncer de São Paulo, criando condições para diminuição do intervalo de tempo entre as solicitações e a liberação dos resultados e uma recuperação mais rápida de informações para pesquisa e ensino; g) o processamento da matrícula escolar antecipada para os ingressantes na primeira série do ensino fundamental em 2009, totalizando perto de 460 mil alunos; h) a implantação do Portal de Projetos da Secretaria de Gestão Pública, criado para monitorar e padronizar procedimentos de desenvolvimento e gestão de projetos estratégicos; i) a implantação do Portal do Gestor Público, concebido pela Secretaria de Gestão Pública como porta de entrada única que simplifica o acesso do gestor público a sistemas de informações do Governo do Estado de São Paulo; j) a implantação do Sistema Integrado de Distribuição e Acompanhamento de Processos (Módulo de Protocolo Geral de Documentos e Petições) em 27 fóruns do Tribunal de Justiça no Interior; k) a elaboração de projeto técnico de infra-estrutura de hardware e software para o Integra São Paulo (Centro Regional Integrado de Governo) de Campinas; l) a implantação do Sistema de Acompanhamento das Justificativas da não Realização de Pregão Eletrônico para a Corregedoria Geral da Administração (Secretaria da Casa Civil); m) a implantação do Cadastro Unificado de Fomecedores do Estado de São Paulo (Caufesp) para a Secretaria da Fazenda; n) a implementação de novas funcionalidades no Sistema de Notificação e Acompanhamento dos Casos de Tuberculose, da Secretaria da Saúde, como o controle da transferência de pacientes entre unidades de saúde; o) a implantação da Farmácia Eletrônica na Secretaria Municipal de Saúde de Jau; p) o diagnóstico da situação atual e das necessidades de sistemas informatizados pela Secretaria da Administração Penitenciária; q) o início da avaliação de tecnologias, definição de padrões, especificação de infra-estrutura e de outros itens visando o desenvolvimento e implantação, para a Secretaria de Gestão Pública, do GuiaRH - Sistema de Gestão Unificada e Integrada de Administração de Recursos Humanos do Estado; r) o apoio à Secretaria de Economia e Planejamento nos testes, homologação, e implantação do Sistema de Informações Geográficas para o Planejamento Metropolitano; s) o desenvolvimento e implantação do sistema que permitirá à Secretaria da Fazenda, conforme determina a legislação, restituir ao contribuinte o IPVA de veículos roubados no exercício anterior; t) a avaliação, pelo Laboratório de Interação Homem-Computador da Prodesp, da acessibilidade e usabilidade de serviços Internet das Secretarias da Educação e do Emprego e Relações do Trabalho, e da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado; u) a continuidade dos trabalhos para instalação, ao longo de 2009, de novos postos Poupatempo, beneficiando os cidadãos da região de São José do Rio Preto, e de cidades como Jundiá, Taubaté, Araçatuba e Marília; v) a instalação de mais de 21 mil pontos de rede - elétrica e lógica - para diferentes clientes; w) a continuidade do desenvolvimento do novo sistema de gerenciamento do Cadastro Estadual de Empresas, em tecnologia web, para a Junta Comercial do Estado de São Paulo; x) a concepção de projeto e relatório técnico de TI para a descentralização do Detran; y) o início da execução do Plano Diretor de Informática do Instituto de Medicina Social e de Criminologia do Estado de São Paulo (Imesc), com a implantação de sistemas como Intranet e de controle de patrimônio; e z) a implantação de sistema de controle de convênios para o Fundo de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo (Fusdesp) para registro e acompanhamento dos protocolos firmados com os fundos sociais municipais do Estado.

Três iniciativas do Governo do Estado de São Paulo que têm a participação da Prodesp foram premiadas em 2008. A Nota Fiscal Paulista e o Conhecimento de Transporte Eletrônico, ambos da Secretaria da Fazenda, foram contemplados com o Prêmio TI & Governo, promovido pela Plano Editorial. Já o Poupatempo foi eleito a instituição que mais respeita o cidadão no Brasil, na categoria empresas públicas, em pesquisa realizada para a revista Consumidor Moderno, recebendo 20% das menções espontâneas dos entrevistados.

### Evolução Tecnológica e Infra-estrutura

O Data Center Prodesp atingiu a marca de mil servidores físicos hospedados em suas dependências, uma mostra da credibilidade do ambiente e dos serviços de processamento da empresa junto a seus clientes. Paralelamente, foram concluídas as obras que duplicaram a capacidade de hospedagem de servidores físicos no local - para receber até dois mil equipamentos. Dentro do projeto de expansão, também foi construída uma segunda sala cofre, com 61 metros quadrados, para abrigar equipamentos e sistemas de missão crítica de diferentes clientes.

Mesmo ampliando sua capacidade para hospedagem de servidores físicos, a Prodesp deu novos passos no sentido de se tornar um Data Center Verde, com a virtualização de servidores, solução na qual vários equipamentos são simulados em uma única máquina física. A instalação de um novo mainframe, além de aumentar o poder de processamento do parque de equipamentos de grande porte em 2180 milhões de instruções por segundo e oferecer novos recursos para a consolidação de bases de dados, ampliou a disponibilidade para a virtualização. Entre outros benefícios, a virtualização de servidores proporcionará economia de energia e o compartilhamento de recursos on-demand. A longo prazo, o objetivo é obter a certificação ISO 14000, relacionada à gestão ambiental.

A segurança das informações e sistemas hospedados no Data Center Prodesp aumentou com a criação de um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança - CSIRT (Computer Security Incident Response Team). O grupo faz parte de uma rede de outros CSIRTs em todo o mundo, que visa aumentar a segurança na Internet. No Brasil, esse trabalho é coordenado pelo CERT.br (Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil), órgão vinculado ao CGI.br (Comitê Gestor da Internet no Brasil). Ao receber, analisar, tratar e responder às notificações de incidentes de segurança da informação, o CSIRT Prodesp aumentará a confiabilidade das redes atendidas pela empresa, inclusive do domínio sp.gov.br. O compartilhamento de informações e estratégias entre os CSIRTs e organizações de segurança facilita e agiliza a resposta a eventuais ataques sofisticados.

Em dezembro de 2008, o Data Center Prodesp, que já tinha certificações ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e ISO 27001 (Segurança da Informação), conquistou o certificado ISO 20000, relacionado à gestão de serviços de tecnologia da informação. Essa certificação assegura que a empresa está capacitada a implementar procedimentos direcionados ao negócio e requisitos do cliente, oferecendo custos adequados e melhorando a confiabilidade e disponibilidade dos sistemas. A Prodesp, que foi a quinta empresa do Brasil a obter a ISO 27001, em 2007, tornou-se a terceira do país a conquistar a ISO 20000. E a primeira do Brasil a ter essas duas certificações acreditadas por organismos internacionais. Para se tornar uma das primeiras empresas do mundo a fechar o ciclo de certificações exclusivas de TI, a Prodesp iniciou, ainda em 2008, o plano preliminar em busca da BS 25999, certificação internacional relacionada à continuidade de negócios.

Para permitir a comunicação remota com o Data Center Prodesp, a partir de um ponto de acesso externo ao ambiente da rede Intragov, foi desenvolvida uma solução de gateway VPN (Virtual Private Network). Testada com sucesso na delegacia temporária instalada em Interlagos durante o Grande Prêmio Brasil de Fórmula 1, a solução aumenta a acessibilidade ao Data Center Prodesp de forma completamente aderente às normas de segurança preconizadas na ISO 27001.

A implementação de melhorias no serviço da Unidade Provedora Internet (UPI) da rede Intragov levou a um crescimento maciço na sua utilização pelos diferentes órgãos do Estado. De dois mil usuários cadastrados no início de 2008, chegou-se a 17 mil no final do ano. A UPI permite a autenticação de usuários, o uso de filtros de conteúdo e a criação de regras de acesso. Isso significa que os órgãos de Governo podem ter um controle mais efetivo do acesso de seus funcionários à Internet por meio do estabelecimento de perfis e regras de acesso, com, por exemplo, o bloqueio de determinado tipo de conteúdo ou site. A UPI também permite a obtenção de dados qualitativos e quantitativos sobre os acessos realizados.

Em 2008, também foi implantada a redundância do AS GESP (Sistema Autônomo do Governo do Estado de São Paulo), estrutura de comunicação que possibilita o acesso dos órgãos estaduais à Internet a partir da rede Intragov. Com três pontos de presença - Prodesp, Secretaria da Fazenda e USP -, interligados por circuitos de comunicação de alta velocidade, fornecidos por operadora diferente daquela da Intragov, a redundância não só amplia a garantia de acesso à Internet em caso de problemas técnicos, como permite a adoção de uma política de balanceamento do trânsito Internet do Governo, com a distribuição de carga entre as duas estruturas.

Com o suporte de uma consultoria especializada, a Prodesp deu sequência, ainda, ao processo de elaboração do edital de licitação para contratar os serviços de continuidade da Intragov, já que o atual contrato expira em 15 de janeiro de 2011. A nova licitação deverá estar concluída até meados de 2009, considerando-se a eventual necessidade de migração dos cerca de 14 mil links atuais para uma nova operadora. Os serviços previstos na nova licitação são os mesmos hoje já existentes, mas haverá inovação nos procedimentos operacionais entre Estado e a empresa operadora. O monitoramento da rede e a instalação de uma unidade provedora de gerenciamento no ambiente da Prodesp permitirão maior controle da qualidade dos serviços e maior eficácia na solução de falhas. A previsão é que até 2013 a Intragov esteja operando com cerca de 20 mil links.

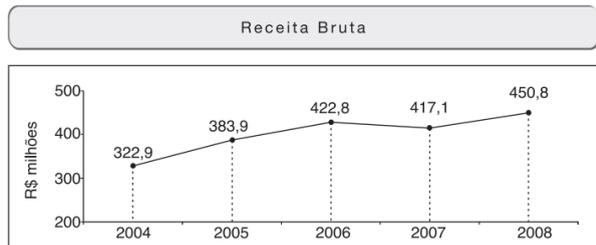
Tendo em vista a diminuição de custos operacionais, com itens como aquisição de sistemas, serviços e suporte técnico, foi discutido plano preliminar visando a simplificação do parque de alta plataforma - mainframe - do Data Center Prodesp. Hoje, são utilizadas duas tecnologias distintas e mutuamente exclusivas, sem qualquer benefício como contrapartida. A redução de custos operacionais possibilitará o incremento dos resultados da Prodesp ou a redução equivalente de preços e taxas praticados pela empresa.

Outro plano preliminar colocado em discussão no período está relacionado à modernização dos sistemas legados do Governo do Estado de São Paulo. Aplicativos com mais de 15 anos de vida hoje custam em manutenção de 25% a 100% do que seria necessário para o desenvolvimento de uma nova versão em tecnologia atual. Além da redução com o custo de manutenção, essa modernização resultará em sistemas mais eficientes e no prolongamento de sua vida útil.

### Gestão Empresarial

#### Receita Bruta

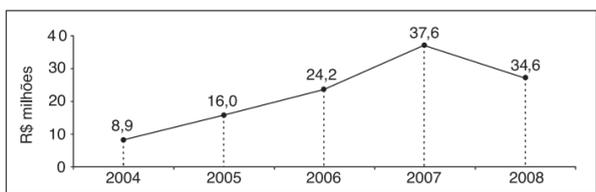
Em 2008, a Companhia elevou sua receita bruta em 8,1% em relação ao exercício anterior. Esse crescimento decorreu de uma maior demanda na prestação de serviços, incluindo os novos contratos.



#### Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 34,6 milhões, representando 11,9% do retorno sobre o Patrimônio Líquido. A política de reinvestimento dos lucros integra a política interna de investimentos da Companhia, sendo distribuído aos acionistas um dividendo mínimo obrigatório não inferior a 25% do lucro líquido do exercício, conforme definido no Estatuto da Companhia, a título de Juros sobre o Capital Próprio.

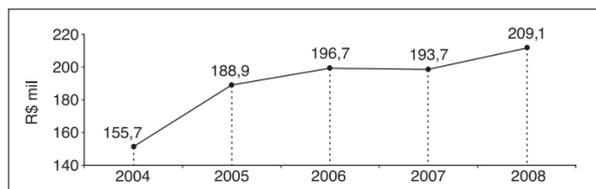
#### Resultado Líquido (após reversão)



#### Produtividade por Empregado Médio

O crescimento da Produtividade por Empregado Médio refletiu a elevação apresentada na Receita Bruta, deduzidos os impostos.

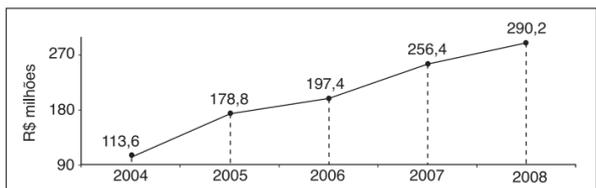
#### Produtividade por Empregado Médio (em relação à Receita Líquida)



#### Patrimônio Líquido

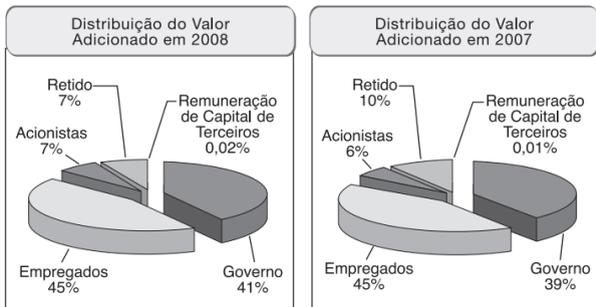
O Patrimônio Líquido em 2008 cresceu 13,2%, em relação a 2007, por conta da incorporação, aprovada na última Assembleia dos Acionistas, de parte dos Juros sobre o Capital Próprio, do saldo de Lucros Acumulados e do Adiantamento para Aumento de Capital referentes ao exercício de 2007.

#### Patrimônio Líquido



#### Distribuição do Valor Adicionado

Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 249,8 milhões, 5,7% superior ao de 2007 (R\$ 236,4 milhões), o qual representa a riqueza criada pela Companhia.



#### Desempenho Econômico-Financeiro

Como resultado dos efeitos comentados anteriormente, os indicadores econômico-financeiros apresentados evidenciam o resultado das ações tomadas pela Administração.

Valores em milhares de Reais	2008	2007
<b>Receita Líquida</b> .....	<b>395.344</b>	<b>364.851</b>
Custo dos Serviços Prestados .....	(303.554)	(285.835)
Lucro Bruto .....	91.790	79.016
<b>Margem Bruta</b> .....	<b>23,2%</b>	<b>21,7%</b>
Despesas Operacionais e PPR .....	(61.737)	(45.990)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos .....	30.053	33.026
<b>Margem Operacional</b> .....	<b>7,6%</b>	<b>9,1%</b>
LAJIDA Ajustado (1) .....	53.651	56.963
<b>Margem LAJIDA Ajustado</b> .....	<b>19,5%</b>	<b>20,6%</b>
Lucro antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio .....	18.237	23.917
<b>Margem Líquida (antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)</b> .....	<b>4,6%</b>	<b>6,6%</b>
Lucro Líquido do Exercício .....	34.576	37.558
<b>Margem Líquida Ajustada</b> .....	<b>8,7%</b>	<b>10,3%</b>
Lucro por Lote de Mil Ações do Capital - R\$ .....	6,59	9,18
Quantidade de Ações .....	5.245.113.944	4.091.418.026
Patrimônio Líquido .....	290.150	256.398
<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido</b> .....	<b>6,3%</b>	<b>9,3%</b>

(1) - O LAJIDA ajustado representa o lucro líquido adicionado de receitas (despesas) financeiras líquidas, imposto de renda e contribuição social, depreciação e amortização e receitas (despesas) não operacionais.

#### Indicadores Financeiros

	2008	2007
Liquidez Corrente .....	2,16	1,82
Liquidez Geral .....	1,93	1,75
Capital de Giro Líquido (R\$ milhões) .....	134,7	89,2

continua



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp

CNPJ: 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2008

Em 2008, a Prodesp deu continuidade ao processo iniciado no ano anterior com o intuito de alteração e melhoria de suas práticas empresariais. Depois de implementar em 2007 ações como a estruturação de uma diretoria de serviços ao cidadão e de uma área de sistemas internos, no exercício de 2008 o destaque nesse sentido foi a definição da Metodologia de Processos de Negócios e Produtos Prodesp (PNPP), que será adotada na empresa a partir de 2009.

Tal metodologia organizará e padronizará, inicialmente, os procedimentos de atendimento aos clientes da empresa, desde o recebimento da demanda até a entrega formal daquilo que foi produzido. Além de levar em conta padrões consagrados pelo mercado, a PNPP procurou reunir e aperfeiçoar o conhecimento que já existia na empresa de forma descentralizada e fragmentada. Com a aplicação dessa metodologia, espera-se, entre outros benefícios, melhoria da produtividade pela otimização de recursos, prazos e custos; redução de riscos nos projetos; e aumento da qualidade dos serviços e da satisfação do cliente.

Dentro do processo de melhoria das práticas empresariais, podem ser citados ainda, no ano de 2008, o desenvolvimento de um Painel de Controle Corporativo, sistema que fornece online diferentes visões da empresa - estratégica, comercial, financeira, recursos humanos e processos internos -, e a vinculação do Programa de Participação nos Resultados aos objetivos estratégicos da Prodesp, com a formulação de metas corporativas relacionadas à melhoria do cumprimento dos prazos de entrega e dos orçamentos de novos projetos, à definição de estrutura de SLAs (Service Level

Agreement), à aferição e aumento do índice de satisfação do cliente e ao desenvolvimento de um projeto de gestão do conhecimento.

Para medir de forma mais adequada a satisfação do cliente, a metodologia de avaliação utilizada no ano anterior foi totalmente remodelada, estabelecendo-se um sistema de avaliação periódica, que permite o acompanhamento da evolução dos resultados e uma atuação sobre eles. A pesquisa foi encaminhada e respondida de forma eletrônica. Com os clientes divididos em três grupos, conforme a intensidade de sua interação com a Prodesp, foram distribuídos 1598 questionários. O retorno foi da ordem de 35% e a média final de satisfação obtida de 68,9%. Mais importante do que o resultado, que ficou abaixo da meta estabelecida para 2009 - 75% -, foi a consolidação da pesquisa como instrumento de gestão da qualidade do atendimento.

Para a implementação da Superintendência de Desenvolvimento, prevista no projeto de reestruturação da Diretoria de Atendimento a Clientes desencadeado em 2007, foi locado, na cidade de São Paulo, prédio de seis mil metros quadrados de área útil. Essa nova unidade organizacional reunirá todos os recursos humanos de análise e programação de sistemas hoje distribuídos por diferentes áreas em um único local, otimizando sua utilização e aumentando a capacidade de atendimento a novos projetos da empresa.

Visando o aperfeiçoamento das condições de segurança física da Sede da Prodesp, em Taboão da Serra, foi construído muro de três metros de altura em todo o seu perímetro, totalizando 1500 metros lineares; além de concluída a instalação do novo sistema de acesso no portão principal da empresa, dotado de cancelas automáticas,

acionadas por crachá inteligente, para controle de entrada e saída de veículos.

Em termos de recursos humanos, o Sistema de Avaliação por Competências Comportamentais 180° foi alterado para 360°. Com isso, além de o funcionário fazer sua auto-avaliação e ser avaliado por sua chefia e um colega de equipe, ele também passou a avaliar seu superior imediato. O fechamento do ciclo amplia a relevância do processo como ferramenta de gestão de pessoas, possibilitando a análise sistemática da performance comportamental dos funcionários diante das atividades que ele realiza e dos desafios diários, com o objetivo de identificar necessidades e oportunidades de melhoria e desenvolvimento.

Quanto à prática de ações de responsabilidade social, a atuação da empresa está detalhada ao final deste relatório, após as demonstrações contábeis.

Senhores Acionistas, Esse foi o panorama da Prodesp no exercício de 2008. Uma empresa que respondeu tempestiva e adequadamente às necessidades do Governo do Estado de São Paulo e do cidadão paulista. Uma empresa que, com o intuito de se renovar e melhorar sua performance, elevando a satisfação de seus clientes e, indiretamente, do cidadão, investiu em renovação tecnológica, no aumento de sua capacidade produtiva e na busca e consolidação de uma nova cultura organizacional, pautada nas melhores práticas do mercado.

**Diretoria Executiva**

### BALANÇO PATRIMONIAL EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Em milhares de reais)

ATIVO	PASSIVO	
	2008	2007
<b>CIRCULANTE:</b>		
Disponibilidades.....	65.644	40.037
Contas a Receber de Clientes.....	158.830	134.892
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa.....	(560)	(648)
Estoques de Materiais.....	1.128	1.345
Outras Contas a Receber.....	13.525	12.076
Adiantamentos a Funcionários.....	1.943	1.604
Despesas do Exercício Seguinte.....	10.711	8.531
	<b>251.221</b>	<b>197.837</b>
<b>NÃO CIRCULANTE:</b>		
Realizável a Longo Prazo		
Depósitos para Recursos e Outros.....	3.967	3.184
Outras Despesas Antecipadas.....	1.486	7.184
Valores a Receber.....	8.696	10.373
Permanente		
Investimentos.....	23	23
Imobilizado.....	148.352	151.717
Diferido.....	13.919	10.990
	<b>176.443</b>	<b>183.471</b>
<b>Total do Ativo.....</b>	<b>427.664</b>	<b>381.308</b>
<b>CIRCULANTE:</b>		
Fornecedores.....	58.283	54.962
Salários e Encargos Sociais.....	13.260	12.256
Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.....	22.915	19.446
Impostos a Recolher.....	12.179	15.099
Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos.....	9.363	6.284
Contas a Pagar.....	565	608
	<b>116.565</b>	<b>108.655</b>
<b>NÃO CIRCULANTE:</b>		
Exigível a Longo Prazo		
Provisão para Contingências.....	20.949	16.255
	<b>20.949</b>	<b>16.255</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO:</b>		
Capital Social.....	259.029	191.491
Reservas de Capital.....	455	455
Reserva Legal.....	3.217	2.305
Lucros Acumulados.....	17.325	45.243
Adiantamento Para Futuro e Aumento de Capital.....	10.124	16.904
	<b>290.150</b>	<b>256.398</b>
<b>Total do Passivo.....</b>	<b>427.664</b>	<b>381.308</b>

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	2008	2007
RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS PRESTADOS.....	<b>450.795</b>	<b>417.105</b>
DEDUÇÕES:		
ISS.....	(13.753)	(13.672)
PIS/ PASEP.....	(7.438)	(6.882)
COFINS.....	(34.260)	(31.700)
	<b>(55.451)</b>	<b>(52.254)</b>
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA.....	395.344	364.851
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	(303.554)	(285.835)
LUCRO BRUTO.....	91.790	79.016
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas gerais e administrativas.....	(46.904)	(34.557)
Participação nos Resultados.....	(7.601)	(6.200)
Depreciação e amortização.....	(529)	(797)
Honorários da Diretoria e do Conselho.....	(2.155)	(2.095)
Outras Receitas.....	6.466	7.673
Despesas Financeiras.....	(52)	(15)
Receitas Financeiras.....	5.377	3.642
Juros sobre o Capital Próprio.....	(16.339)	(13.641)
	<b>(61.737)</b>	<b>(45.990)</b>
LUCRO OPERACIONAL.....	30.053	33.026
Outras Receitas (despesas) líquidas.....	(5)	(58)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO.....	30.048	32.968
Contribuição Social.....	(3.163)	(2.396)
Imposto de Renda.....	(8.648)	(6.655)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO.....	18.237	23.917
Reversão Juros sobre o Capital Próprio.....	16.339	13.641
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO.....	34.576	37.558
LUCRO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$.....	6,59	9,18

### DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Em milhares de reais)

	2008	2007
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>a) RESULTADO AJUSTADO</b>		
(+) Lucro Líquido do Exercício.....	18.237	23.917
(+) Depreciação / Amortização.....	38.660	33.885
(-) Provisões.....	4.606	(7.180)
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo.....	5	58
<b>(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO.....</b>	<b>61.508</b>	<b>50.680</b>
<b>b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>		
(-) Contas a Receber de Clientes.....	(23.938)	(27.445)
(-) Despesas Antecipadas.....	(2.180)	(6.233)
(-) Outras Contas a Receber.....	(1.788)	3.180
(-) Estoques.....	217	1.094
<b>(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE.....</b>	<b>(27.689)</b>	<b>(29.404)</b>
<b>c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores.....	3.321	9.101
(-) Impostos a pagar.....	(2.921)	5.448
(-) Salários e Encargos a Pagar.....	4.473	3.153
(-) Parcelamento de Obrigações.....	-	(1.001)
(-) Contas a Pagar.....	(42)	124
<b>(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE.....</b>	<b>4.831</b>	<b>16.825</b>
<b>(=) TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS.....</b>	<b>38.650</b>	<b>38.101</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Depósito para Recursos.....	(783)	(196)
(+) Valores a Receber.....	1.677	(9.499)
(+) Outras Despesas Antecipadas.....	5.697	(6.168)
(+) Parcelamento de Obrigações a Fornecedores.....	-	(755)
(+) Ajuste de Exercícios Anteriores.....	-	(34)
(-) Novos Imobilizados.....	(38.227)	(47.659)
<b>(=) TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS.....</b>	<b>(31.636)</b>	<b>(64.311)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
(+) Juros sobre Capital Próprio.....	8.469	642
(+) Integralização de Capital em Dinheiro.....	10.124	16.904
<b>(=) TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS.....</b>	<b>18.593</b>	<b>17.546</b>
<b>4 - VARIAÇÃO DAS DISPONIBILIDADES (1 + 2 + 3).....</b>	<b>25.607</b>	<b>(8.664)</b>
<b>5 - SALDO INICIAL DAS DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO PERÍODO.....</b>	<b>40.037</b>	<b>48.701</b>
<b>6 - SALDO FINAL DAS DISPONIBILIDADES NO FINAL DO PERÍODO.....</b>	<b>65.644</b>	<b>40.037</b>
<b>7 - VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO (5 - 6).....</b>	<b>25.607</b>	<b>(8.664)</b>

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Em milhares de reais)

	2008	2007		
<b>1 ) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS.....</b>	<b>450.879</b>	<b>427.499</b>		
Serviços Prestados.....	450.796	417.105		
Outras Receitas (Despesas).....	(5)	(58)		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa.....	88	10.452		
<b>2 ) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS.....</b>	<b>176.654</b>	<b>170.230</b>		
Custo dos Serviços Prestados.....	153.168	146.797		
Despesas Operacionais.....	19.678	19.665		
Outros.....	3.809	3.769		
<b>3 ) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2).....</b>	<b>274.224</b>	<b>257.269</b>		
<b>4 ) DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO.....</b>	<b>36.215</b>	<b>32.142</b>		
<b>5 ) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4).....</b>	<b>238.010</b>	<b>225.127</b>		
<b>6 ) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA.....</b>	<b>11.842</b>	<b>11.315</b>		
Receitas Financeiras.....	5.377	3.642		
Outras Receitas (operacionais).....	6.466	7.673		
<b>7 ) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 - 6).....</b>	<b>249.852</b>	<b>236.442</b>		
<b>8 ) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>				
GOVERNO.....	101.694	41%	92.620	39%
EMPREGADOS.....	113.530	45%	106.249	45%
ACIONISTAS.....	16.339	7%	13.641	6%
RETIDO (REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO).....	18.237	7%	23.917	10%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS.....	52	0,02%	15	0,01%
	<b>249.852</b>	<b>100%</b>	<b>236.442</b>	<b>100%</b>

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de capital	Reserva de lucros legal	Lucros prejuízos acumulados	Subtotal	Adiantamento para futuro aumento de capital	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2006.....</b>	<b>166.249</b>	<b>451</b>	<b>1.109</b>	<b>22.557</b>	<b>190.366</b>	<b>7.053</b>	<b>197.419</b>
Integralização de Capital.....	7.053	-	-	-	7.053	(7.053)	-
Juros Sobre o Capital Próprio.....	18.189	-	-	-	18.189	-	18.189
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital..	-	-	-	-	-	16.904	16.904
Ajuste de Exercício Anterior.....	-	-	-	(34)	(34)	-	(34)
Doações.....	-	4	-	-	4	-	4
Lucro Líquido do Exercício.....	-	-	-	37.558	37.558	-	37.558
Proposta para destinação do Lucro							
Reserva Legal.....	-	-	1.196	(1.196)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio.....	-	-	-	(13.641)	(13.641)	-	(13.641)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007.....</b>	<b>191.491</b>	<b>455</b>	<b>2.305</b>	<b>45.243</b>	<b>239.495</b>	<b>16.904</b>	<b>256.398</b>
Integralização de Capital.....	62.148	-	-	(45.243)	16.904	(16.904)	0
Juros Sobre o Capital Próprio.....	5.390	-	-	-	5.390	-	5.390
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital..	-	-	-	-	-	10.124	10.124
Ajuste de Exercício Anterior.....	-	-	-	-	-	-	-
Doações.....	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício.....	-	-	-	34.576	34.576	-	34.576
Proposta para destinação do Lucro							
Reserva Legal.....	-	-	912	(912)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio.....	-	-	-	(16.339)	(16.339)	-	(16.339)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008.....</b>	<b>259.029</b>	<b>455</b>	<b>3.217</b>	<b>17.325</b>	<b>280.026</b>	<b>10.124</b>	<b>290.150</b>

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007 (Valores expressos em milhares de reais)

- CONTEXTO OPERACIONAL**  
As operações da Companhia concentram-se na execução de serviços de processamento de dados e tratamento de informações para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de processamento de dados de interesse de entidades privadas.
- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
As demonstrações contábeis foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e estão apresentadas em milhares de Reais com observância da Lei 6.404/76 e suas alterações posteriores.
- PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**
  - Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa** – Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos.
  - Estoques de Materiais** – Os estoques correspondem a material de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição.
  - Imobilizado** – Registrado pelo custo de aquisição ou construção, corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 1995, deduzido da depreciação calculada pelo método linear, às taxas estabelecidas em virtude do tempo de vida útil dos bens (Nota 6).
  - Diferido** – Formado por gastos pré-operacionais e valores referentes à importação e aos encargos iniciais incorridos sobre contratos de locação ou aquisição de softwares, registrados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada (Nota 7).
  - Reconhecimento da Receita** – A receita é reconhecida à medida que os serviços são prestados. Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.
  - Provisão para Imposto de Renda** – A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente.
  - Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido** – A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%.
  - Apropriações do Lucro** – De acordo com o estatuto social da Companhia e a lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que incorporam o valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária (Notas 10c e 10d).



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp

CNPJ: 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2008

### 4. DISPONIBILIDADES

	2008	2007
Caixa .....	51	45
Bancos - Conta Movimento .....	228	1.235
Bancos - Aplicação Financeira .....	65.365	38.757
	65.644	40.037

O saldo das aplicações financeiras em 31 de dezembro de 2008 e 2007 contemplam os rendimentos financeiros auferidos e reconhecidos pró-rata até a data do balanço.

### 5. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS

A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

### 6. IMOBILIZADO

	Taxas anuais de depreciação %	2008	2007
Terenos .....	-	3.160	3.160
Edifícios .....	4	23.851	23.851
Instalações e benfeitorias.....	5 - 10	95.931	93.445
Equipamentos operacionais .....	20	145.305	126.040
Direitos de Uso e Lógicos.....	20	137.999	124.930
Equipamentos não operacionais .....	10	30.019	28.207
Veículos .....	20	302	302
		436.567	399.935
Depreciação acumulada .....		(288.885)	(252.169)
		147.682	147.767
Construções e instalações em andamento .....		670	3.950
		148.352	151.717

### 7. DIFERIDO

	Taxas %	2008	2007
Encargos iniciais de locação a amortizar .....	33	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais .....	20	17.546	13.121
		18.927	14.502
Amortização acumulada .....		(5.008)	(3.512)
		13.919	10.990

### 8. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Conforme estabelecido no artigo 4.º do Decreto Estadual n.º 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2.008 foi de R\$ 7.601 mil (R\$ 6.200 mil em 2007).

### 9. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações contábeis e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2008, os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista e cíveis e, na opinião da Administração, a provisão existente de R\$ 20.949 mil (R\$ 16.255 mil em 2007) é considerada adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais.

### 10. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

#### a) CAPITAL SOCIAL

O capital social é representado por 5.245.113.944 (4.091.418.026 em 2007) ações ordinárias nominativas sem valor nominal.

#### b) RESERVAS

• **Reserva Legal**  
É constituída à razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei 6404/76, até o limite de 20% do capital social.

#### c) JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

De acordo com a faculdade prevista na Lei 9249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 16.339 mil, (R\$ 13.641 mil em 2007), os quais foram contabilizados em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal e, para efeito destas demonstrações contábeis, estão sendo apresentados na conta de lucros acumulados, em contrapartida ao passivo circulante. O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 5.457 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio. Em dezembro de 2008 a Companhia, a título de antecipação, efetuou pagamento de R\$ 6.976 mil aos acionistas (R\$ 7.357 mil em dezembro de 2007).

#### d) LUCROS ACUMULADOS

O montante de R\$ 45.243 mil de 2007, conforme deliberação da Assembleia dos Acionistas, realizada em 22 de abril de 2008, foi incorporado ao Capital Social. O montante apresentado de R\$ 17.325 mil, em 2008 corresponde ao lucro líquido do exercício, após as destinações legais, a ser submetido à apreciação da Assembleia Geral Ordinária.

#### e) ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL

O "Adiantamento para Futuro Aumento de Capital" no valor de R\$ 10.124 mil foi recebido do acionista controlador e a capitalização ocorrerá conforme previsto no artigo 13, item VIII, do estatuto social.

### 11. SEGUROS

A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens. Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/ Incêndio/Roubo	266.681
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	210
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	86
"Notebooks"	Queda/Danos elétricos/Roubo	197.738
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	11.580

### 12. IMPACTO DAS ALTERAÇÕES PROMOVIDAS PELA LEI 11.638/07 E MEDIDA PROVISÓRIA N.º 449/08

A Lei n.º 11.638/2007 tem como objetivo atualizar as regras contábeis brasileiras e aprofundar a harmonização destas regras com os pronunciamentos internacionais, em especial os emitidos pelo International Accounting Standards Board (IASB), por meio dos International Financial Reporting Standards (IFRS).

Em virtude dessa Lei a Companhia destaca:

**a** - apresentação da Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC), pelo método indireto e da Demonstração do Valor Adicionado (DVA) para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2007 e 2008;

**b** - eliminação da Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos (DOAR);

**c** - a não existência de efeitos a serem registrados nas informações anuais, decorrentes da irrelevância na introdução do conceito de ajuste a valor presente para as operações ativas e passivas de longo prazo e para as operações relevantes de curto prazo.

### PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Srs.

Diretores e Acionistas da

PRODESP - CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO  
São Paulo - SP

1. Examinamos o balanço patrimonial da PRODESP - CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, em 31 de dezembro de 2008, as respectivas demonstrações do resultado das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado, correspondentes ao exercício findo nessa data, elaborados sob a responsabilidade de sua administração. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis.

2. Nossos exames foram conduzidos de acordo com as normas de auditoria, e compreendemos:

a) O planejamento do trabalho, considerando a relevância dos saldos, o volume de transações, o sistema contábil e o sistema de controles internos da entidade;

b) A constatação com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgadas; e

c) A avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela administração da entidade, bem como a apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto;

3. Em nossa opinião, as Demonstrações Contábeis acima referidas representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da PRODESP - CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO, em 31 de dezembro de 2008, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido, os seus fluxos de caixa e os valores adicionados nas operações referentes ao exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

4. Anteriormente, auditamos as demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2007, compreendendo o balanço patrimonial, as demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e das origens e aplicações de recursos desse exercício, sobre as quais emitimos parecer sem ressalva datado de 22 de fevereiro de 2008. Conforme mencionado na nota explicativa nº 12, as práticas contábeis adotadas no Brasil foram alteradas a partir de 1º de janeiro de 2008. As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo de 31 de dezembro de 2007, apresentadas de forma conjunta com as demonstrações contábeis de 2008, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil vigentes até 31 de dezembro de 2007.

5. As demonstrações dos fluxos de caixa correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2007, preparadas em conexão com as demonstrações contábeis do exercício de 2008, foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos no parágrafo 2 e, em nossa opinião, essas demonstrações estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis mencionadas no parágrafo 4, tomadas em conjunto.

Curitiba, 20 de fevereiro de 2009

AUDIPLAN AUDITORES INDEPENDENTES  
CRC-PR Nº 4.400/O-3

Sócios  
Contador, Antonio Carlos Dóro Contador, Fabiano Ricardo Pereira  
CRC-PR Nº 15783/O-3 CRC-PR Nº 51.691/O-6

### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2008

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2008 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das Contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 17 de março de 2009

Carmem Aparecida Abad Eunice Barboza Machado Nelson Galvão de Carvalho

### RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### I - Introdução

Pela primeira vez, a Prodesp publica seu Balanço Social para divulgar as principais atividades de responsabilidade social desenvolvidas junto a clientes, fornecedores, funcionários, acionistas e comunidade na qual está inserida.

A Prodesp é uma empresa voltada para o cliente e para a qualidade do atendimento. Além de sua sede no município de Taboão da Serra, na região metropolitana de São Paulo, a empresa possui unidades descentralizadas na Capital, que funcionam nas próprias instalações dos clientes, proporcionando uma atuação e um atendimento mais próximos e efetivos.

A missão e a visão da empresa estão alinhadas com seus objetivos estratégicos:

#### MISSÃO

Compreender as necessidades de informação e comunicação de nossos clientes, proporcionando soluções que contribuam para a eficiência e a qualidade das ações do setor público.

#### VISÃO

Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços ao setor público.

#### MUDANÇA DE PARADIGMAS

(-) MENOS:	(+) MAIS:
Produto	Cliente
Dados	Informação
Limitações	Qualidade, Flexibilidade e Agilidade
Baixa auto-estima	Motivação e Satisfação Interna
Reação	Pró-Atividade
Sistemas	Processo
Fragmentação	Integração

#### II - Compromisso com os funcionários

CCI - Centro de Convivência Infantil Prodesp

Para os funcionários lotados na sede da empresa, em Taboão da Serra, a Prodesp viabilizou em suas instalações espaço físico para a construção de um Centro de Convivência Infantil (CCI) para crianças até a idade de cinco anos e onze meses, favorecendo assim a proximidade entre mãe e filho. O acompanhamento pedagógico e nutricional das crianças é feito por uma empresa terceirizada especializada. Para os funcionários lotados em outros municípios do Estado, a empresa segue o que determina a legislação.

*Crediprodesp - Cooperativa de Economia e de Crédito Mútuo dos Trabalhadores da Prodesp*  
Em 1992 a empresa contribuiu para a criação de uma cooperativa de crédito voltada exclusivamente a seus funcionários, cuja atuação é regulamentada pela Lei 5.764/71. A Crediprodesp tem como objetivos a captação de recursos, empréstimo a taxas mais baratas em relação ao mercado financeiro e orientação para o planejamento financeiro de seus cooperados. Em 2008, em parceria com a Prodesp, a Cooperativa implantou o Programa de Educação Financeira com um ciclo de palestras, distribuição de livros, divulgação de uma cartilha sobre o uso consciente do crédito e a contratação, em andamento, de um consultor para atendimento personalizado de seus cooperados.

#### Qualidade de Vida

Para melhorar a qualidade de vida e incentivar a saúde dos seus funcionários, a Prodesp criou a campanha Bem-estar.com.você. Com ela, a empresa se torna parceira na busca pelo bem-estar e qualidade de vida, oferecendo conhecimento e instrumentos para que o conjunto corpo/mente fique sempre em equilíbrio. A campanha se divide em três linhas: "Caminhando.com.você", que promove o combate ao sedentarismo; "Conhecendo.com.você", que oferece informações e dicas para uma mudança de atitude com relação à saúde; e "Vida Light", que trata de alimentação saudável e controle da obesidade.

#### Prodesp Clube

Com o intuito de favorecer o bem-estar, o lazer e a integração de seus funcionários, a empresa cedeu parte de suas instalações desde 1988, em regime de comodato, para a criação do grêmio recreativo Prodesp Clube. Trata-se de uma instituição autônoma, administrada por funcionários da Prodesp eleitos conforme Estatuto Social próprio, que visa atender exclusivamente aos empregados e seus dependentes legais, terceiros e os adolescentes inscritos na Coopjovem – Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem.

#### Assistência à Saúde e Farmacêutica

A Prodesp oferece a todos os seus empregados e dependentes um plano de Assistência à Saúde em dois padrões (enfermaria e apartamento), que em 2008, atendeu a 1.908 funcionários e seus dependentes legais. Também disponibiliza Assistência Farmacêutica que custeia a compra de medicamentos em 50% (uso comum ou prolongado) e 100% (uso contínuo). No ano, as contribuições da Prodesp atingiram o montante de R\$ 11,4 milhões para a Assistência à Saúde e R\$ 2 milhões para a Assistência Farmacêutica.

#### III - Compromisso com a comunidade

Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem – Coopjovem

A Prodesp apóia integralmente a Coopjovem desde sua fundação em junho de 1989. O objetivo da associação, que reúne entidades sociais que trabalham com adolescentes, é treinar e desenvolver programas de socialização e iniciação profissional para menores de famílias de baixa renda do município de Embu das Artes.

O apoio da Prodesp envolve a cessão de espaço físico para a realização de cursos como os de horticultura, panificação, engraxate, marcenaria e introdução à microinformática, bem como o fornecimento de alimentação e transporte para os adolescentes.

Em uma horta na sede da empresa, os treinandos aprendem a preparar, adubar, limpar e manter canteiros, a plantar e replantar mudas e a colher. A produção é vendida aos próprios funcionários da Prodesp em uma "feirinha" semanal. No curso de marcenaria, são produzidos brinquedos educativos e já são realizadas experiências com a fabricação de móveis, como guarda-roupas, mesas, cadeiras e racks para tv, som e computador. Nas aulas de artesanato, são produzidas bonecas de pano e bordados. Os produtos dos cursos de marcenaria e artesanato são comercializados em feiras, eventos, escolas, prefeituras e outros locais.

Os diferentes tipos de pães produzidos no curso de panificação são vendidos diariamente aos funcionários da Prodesp. Além da arte de fazer pães, no curso os adolescentes aprendem a fazer a farinha de "arroz e feijão" e seu pirão cozido, um dos ingredientes incorporados na produção de pães enriquecidos. Baseada nos estudos do médico e pesquisador José Eduardo de Oliveira Dutra, essa farinha, resultante da moagem de arroz e feijão em proporções específicas, é uma opção barata e de alto valor nutricional,

complementando as necessidades diárias de aminoácidos do organismo, de acordo com os parâmetros da FAO (Food and Agriculture Organization), órgão das Nações Unidas. Paralelamente aos cursos de iniciação profissional, os treinandos da Coopjovem têm, ainda, aulas de educação física no Prodesp Clube e de inglês, bem como participam de grupos de integração e convivência onde são abordados temas como sexualidade e drogas. Cada grupo de 60 treinandos, com idades entre 14 e 17 anos e 11 meses, permanece na CoopJovem por um ano. Para se integrar ao projeto, é condição essencial que o adolescente frequente escola da rede pública de ensino.

#### Laboratório de Telemarketing e Curso de Inglês para Portadores de Deficiência

Em parceria com outras empresas, a Prodesp viabilizou a implementação de curso de telemarketing para portadores de deficiência na Estação Especial da Lapa (EELapa). Além de buscar o apoio de seus fornecedores, que doaram equipamentos e mobiliário para as salas de aula e laboratórios, e ceder seus funcionários para ministrarem aulas de inglês, a Prodesp projetou e instalou a rede de computadores, configurou os equipamentos e deu treinamento básico em redes para os instrutores da instituição. O objetivo dos cursos é dar formação profissional aos portadores de deficiência, ampliando suas chances no mercado de trabalho e promovendo sua inclusão social. Vinculada ao Fundo de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo, a Estação Especial da Lapa é uma entidade que atua junto a portadores de deficiência em três áreas: iniciação profissional, cultura e esporte adaptado.

#### Programa Papai Noel

No final de 2008, a Prodesp participou do Programa Papai Noel da EBCT - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Promovido há mais de 15 anos, o programa responde, com o apoio de voluntários, cartas de crianças carentes de até 12 anos de idade que escrevem ao Papai Noel, enviando junto, sempre que possível, o presente solicitado. Os funcionários voluntários da Prodesp responderam e distribuíram presentes a 361 crianças, contribuindo, assim, para a preservação do espírito natalino entre elas.

#### Diversas Atividades Sociais

Entre outras ações, os postos do Poupatempo participaram das seguintes atividades:  
- Campanhas do Agasalho e de Vacinação: arrecadação e atendimento em todas unidades.  
- Dia Internacional da Mulher: o Poupatempo Itaquera, em parceria com a equipe do curso de estética do Senac, promoveu gratuitamente cortes de cabelo e maquiagens.  
- Campanha de Arrecadação de Leite: o Poupatempo Ribeirão Preto realizou campanha entre os seus funcionários arrecadando 992 litros de leite, doados a cinco instituições da cidade.

- Dia do Desafio: seis postos do Poupatempo, com o apoio de profissionais do Sesc, mobilizaram mais de mil pessoas, entre funcionários e cidadãos, por meio de sessões de ginástica laboral, partidas de mini-golfe e aulas de dança (forró, axé e samba).

- Virada Social na Brasilândia: o evento, que visa contribuir para a redução da violência por meio de ações de curto e longo prazo, contou com uma unidade do Poupatempo Móvel, que realizou, em 18 dias, 15.147 atendimentos, um dos maiores volumes de atendimento já registrado pelas postos móveis.

- Dia da Árvore: treze postos do Poupatempo, entre fixos e móveis, aderiram ao Mutirão Verde, movimento lançado pela Secretaria do Meio Ambiente para estimular no cidadão o desenvolvimento de ações em defesa do verde.

- Escreva Cartas: programa permanente em que voluntários contribuem para que pessoas incapacitadas ou com dificuldades para ler e escrever se comuniquem por carta com familiares e amigos distantes. Inspirado no filme Central do Brasil, de Walter Salles, o programa, que já funcionava nos Poupatempo Santo Amaro e Itaquera, em 2008 foi estendido para os postos São Bernardo do Campo e Guarulhos.

A dedicação voluntária dos empregados da Prodesp às atividades desenvolvidas com a Coopjovem e a Estação Especial da Lapa ainda é tímida, representando somente 0,42% do quadro funcional. Todavia, a participação espontânea dos empregados da empresa nas demais atividades e campanhas é maciça.

#### IV - Gestão ambiental

*Programa ProEco* - Prodesp Ecologia: o programa capacitou 40 multiplicadores em educação ambiental, implementou programa de coleta seletiva de lixo na empresa, e, por meio de folhetos, jornais, palestras, exposições, vídeo e Internet, disseminou informações visando despertar em cada um o compromisso com atitudes ecologicamente sustentáveis. Destaque para as informações relativas à destinação adequada de resíduos como pilhas, óleos, embalagens, metais, eletrônicos e lâmpadas fluorescentes.

Com a preocupação contínua de minimizar impactos ambientais, em 2008 a Prodesp encaminhou para empresa especializada em descontaminação e reciclagem 5050 lâmpadas fluorescentes. Conforme determinado pela legislação ambiental, também deu destinação final adequada a dois transformadores à base de PCB, composto químico mais conhecido como ascarel, que estavam desativados. Paralelamente, foi contratado projeto executivo e técnico para remoção e substituição, durante o ano de 2009, de outros quatro transformadores do mesmo tipo, ainda em uso, envolvendo a eliminação controlada do ascarel, a descontaminação e destinação final dos equipamentos. A legislação ambiental determina a desativação e eliminação de todos os transformadores que usam o ascarel como isolante até 31 de dezembro de 2010.

Entre seus indicadores ambientais, a Prodesp apresenta ainda, a seguir, o consumo anual de combustíveis fósseis:

Combustíveis fósseis	2008	2007
gasolina/diesel (em litros) .....	75.372	84.411
óleo combustível (em toneladas) .....	0	0
gás - GLP/GN (em quilos) .....	6.731	7.620

*Projeto de Eficiência Energética:* em parceria com a concessionária AES Eletropaulo, a Prodesp promoveu a troca de 5 mil luminárias de duas lâmpadas de 40W por outras mais eficientes, com refletores e uma única lâmpada de 32W; e a substituição de dois antigos motores do sistema de ar condicionado, com 30 anos de uso, por outros mais econômicos. Além de reduzir o consumo de energia, a modernização realizada diminuirá os custos de manutenção da infra-estrutura elétrica da empresa. É válido registrar, porém, o aumento do consumo de energia elétrica na sede da Prodesp - de 6,8 milhões Kwh em 2007 para 9 milhões de Kwh em 2008 - em função do crescimento do volume de serviços, em especial a hospedagem de servidores no Data Center da companhia, que em 2008 ultrapassou a marca de 1000 equipamentos.

#### V - Governança corporativa

Conforme Estatuto Social aprovado em 22/04/2008, a Prodesp é administrada por um Conselho de Administração, formado por oito representantes, e uma Diretoria Executiva, formada por cinco membros, dos quais o presidente participa do Conselho de Administração. Tanto para conselheiros quanto diretores, o mandato é de 2 anos, sendo permitida a reeleição. Podem ser eleitos para o Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva, as pessoas naturais, residentes no país e de reconhecida capacidade técnica ou administrativa, devendo os membros do Conselho de Administração serem acionistas. A sociedade também possui um Conselho Fiscal formado por no mínimo três e no máximo cinco membros, cujo funcionamento é permanente. As atribuições dos Conselhos de Administração e Fiscal são as fixadas na Lei 6.404/76 e suas alterações posteriores, bem como aquelas que constam no Estatuto Social vigente. É assegurada nas reuniões da Diretoria Executiva a participação de um representante dos empregados, indicado por um Conselho de Representantes eleito pelos próprios funcionários, cujas atribuições são definidas em regulamento próprio.

#### VI - Diálogo com partes interessadas

(consumidores, clientes, fornecedores e funcionários)

A Ouvidoria da Prodesp foi criada em atendimento à determinação da Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei 10.294, de 20/04/99). A função da Ouvidoria, que está diretamente ligada à Presidência da empresa, é a de representar o cidadão dentro da Prodesp, de forma independente e autônoma, estabelecendo com ele um canal direto de comunicação. A Ouvidoria também é um canal aberto para a manifestação de clientes, fornecedores e funcionários. Cabe ao Ouvidor, ao receber as manifestações, sejam de orientação, elogio, sugestão ou reclamação, respondê-las com presteza e atenção.

Manifestações do Cidadão	2008	2007
Total de manifestações .....	39.508	47.734
Percentual de reclamações em relação ao total de manifestações .....	33,7%	26,2%
Percentual de reclamações não atendidas .....	0%	0%
Tempo médio de espera no telefone SAC até o início do atendimento (em segundos).....	45	40

Comunidade Local	2008	2007
Número de reclamações por impactos causados pelas atividades da empresa .....	3	1
Número de melhorias implantadas nos processos da empresa a partir das reclamações.....	3	1

#### VII - Indicadores de Desempenho

São relacionados a seguir os principais indicadores da Prodesp no que diz respeito à responsabilidade social.

1. **Produtividade:** representa o desempenho econômico da Prodesp.

Indicadores de produtividade	2008	2007
Margem Bruta .....	23,2%	21,7%
Margem Líquida .....	4,6%	6,6%
Giro dos Ativos (Margem Líquida / Ativo Médio) .....	0,06%	0,05%
Retorno sobre Ativo Médio (Lucro Operacional / Ativo Médio) .....	82,6%	102,8%
Endividamento (Empréstimos + Financiamentos / Patrimônio Líquido conforme modelo Ethos).....	50,4%	50,4%
Índice de Liquidez Geral.....	1,84	1,64



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp

CNPJ: 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2008

**2. Diversidade:** a Prodesp contrata seus empregados mediante concurso público, conforme estabelecido no artigo 37 da Constituição Federal e legislação complementar.

Categoria	Homens negros (pretos e pardos)	Homens brancos	Mulheres negras (pretas e pardas)	Mulheres brancas
Cargos de diretoria	-	5	-	-
Cargos gerenciais	-	26	-	9
Cargos administrativos	46	317	60	495
Cargos de produção	29	134	5	72
Cargos de informática	29	472	8	206

Empregados	% em relação ao total de empregados	% em cargos de diretoria em relação ao total de empregados	% em cargos de gerência em relação ao total de empregados
Mulheres.....	45,1%	0,0%	25,7%
Mulheres negras (pretas e pardas) ...	3,8%	0,0%	0,0%
Homens negros (pretos e pardos) ...	5,4%	0,0%	0,0%
Portadores de deficiência.....	3,0%	0,0%	0,0%
Pessoas acima de 45 anos.....	48,1%	11,4%	54,3%

**3. Trabalho Decente:** demonstra o resultado da política da Prodesp na busca por cuidados com a saúde, segurança e condições de trabalho de seus empregados.

Itens	2008	2007
Média de horas extras por empregado / ano .....	54:32:00	49:35:00
Número de acidentes de trabalho por empregado / ano.....	22	23
Percentual dos acidentes que resultaram em afastamento temporário de empregados .....	1,2%	1,2%
Percentual dos acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviços, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER – Lesão por Esforço Repetitivo) .....	0,0%	0,0%
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviços.....	0,0%	0,0%

### 4. Compromisso com o desenvolvimento profissional e a empregabilidade

Itens	2008	2007
Percentual de analfabetos na força de trabalho.....	0%	0%
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano.....	43:11	40:69
Percentual do faturamento bruto gasto em desenvolvimento profissional e educação .....	0,3%	0,2%

### 5. Fornecedores

Itens	2008	2007
Número de fornecedores que receberam visitas de inspeção de práticas de responsabilidade social .....	0	0
Número de programas de capacitação oferecidos a fornecedores (pequenas e micro empresas).....	0	0
Número de licitações realizadas .....	198	197

### VIII - Demonstrativo do Balanço Social (modelo IBASE)

DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL 2008 X 2007						
		2008 (R\$ Mil)			2007 (R\$ Mil)	
<b>1 - Base de Cálculo</b>						
Receita líquida (RL)		395.344			364.851	
Resultado operacional (RO)		30.053			33.026	
Folha de pagamento bruta (FPB)		132.704			118.392	
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>		<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre FPB</b>
Alimentação		4.159	3,13%	1,05%	4.502	3,80%
Encargos sociais compulsórios		50.246	37,86%	12,71%	46.196	39,02%
Previdência privada		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Saúde		13.400	10,10%	3,39%	12.984	10,97%
Segurança e saúde no trabalho		50	0,04%	0,01%	84	0,07%
Educação		58	0,04%	0,01%	65	0,05%
Cultura		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional		1.777	1,34%	0,45%	1.207	1,02%
Creches ou auxílio-creche		533	0,40%	0,13%	510	0,43%
Participação nos lucros ou resultados		7.601	5,73%	1,92%	6.200	5,24%
Outros		3.769	2,84%	0,95%	3.928	3,32%
Total - Indicadores sociais internos		81.593	61,48%	20,64%	75.676	63,92%
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>		<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>
Educação		31	0,10%	0,01%	0	0,00%
Cultura		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Saúde e saneamento		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Esporte		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Outros		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Total das contribuições para a sociedade		31	0,10%	0,01%	0	0,00%
Tributos (excluídos encargos sociais)		67.938	226,06%	17,18%	64.173	194,31%
Total - Indicadores sociais externos		67.968	226,16%	17,19%	64.173	194,31%
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>		<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>
Investimentos relacionados com a produção / operação da empresa		0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos		91	0,30%	0,02%	0	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente		91	0,30%	0,02%	0	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:		( x ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%		( x ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%		
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>		<b>2008</b>		<b>2007</b>		
Nº de empregados(as) ao final do período		1.908		1.890		
Nº de estagiários(as)		69		101		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		919		838		
Nº de mulheres que trabalham na empresa		863		853		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		0,46%		0,46%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		177		159		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		0,00%		0,00%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais		58		49		
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>		<b>2008</b>		<b>Metas 2009</b>		
Número total de acidentes de trabalho		22		23		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:		direção e gerências		direção e gerências		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:		todos(as) + Cipa		todos(as) + Cipa		
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:		não se envolve		não se envolverá		
A previdência privada contempla:		não se aplica		não se aplica		
A participação dos lucros ou resultados contempla:		todos(as) empregados(as)		todos(as) empregados(as)		
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:		não são considerados		não serão considerados		
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:		apoia		apoiará		
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):		na empresa 13.314		na empresa 12.502		
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:		na empresa 100%		na empresa 100%		
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):		Em 2008: R\$ 249.853 mil		Em 2007: R\$ 236.442 mil		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		41% governo	45% colaboradores(as)	39% governo	45% colaboradores(as)	
		7% acionistas	0,02% terceiros	6% acionistas	0,01% terceiros	
		7% retido (capital próprio)		10% retido (capital próprio)		
<b>7 - Outras Informações</b>		1) A Prodesp não utiliza mão-de-obra escrava infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.				
		2) Não há registro de greve.				
		3) Contato para esclarecimento sobre as informações declaradas: prodesp@prodesp.sp.gov.br.				

### PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Ao Conselho de Administração e Acionistas da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP

1 – Auditamos, com base nas normas de auditoria aplicáveis no Brasil, as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2008, não incluídas no presente relatório. Nossa auditoria foi efetuada com o objetivo de emitirmos uma opinião sobre as demonstrações contábeis tomadas em conjunto e, como resultado, emitimos parecer de auditoria sem ressalvas em 20 de fevereiro de 2009. As informações constantes do Balanço Social estão sendo apresentadas para propiciar informações adicionais sobre a Companhia, apesar de não serem requeridas como parte das demonstrações contábeis. Essas informações, conforme detalhado no parágrafo 2 abaixo, foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria aplicados em nossa auditoria das demonstrações contábeis e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas em todos os seus aspectos relevantes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

2 – As informações constantes no Balanço Social foram submetidas aos procedimentos de revisão, detalhados a seguir, conforme requerido pela Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1003 de 19 de agosto de 2004 que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade – NBC T 15 – informações de Natureza Social e Ambiental. Esta revisão consistiu em um escopo substancialmente menor do que uma auditoria efetuada de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil. O objetivo é emitir uma opinião sobre o Balanço Social. Os procedimentos de revisão consistiram basicamente de:

(a) Leitura completa do texto do Balanço Social para verificar a coerência com as informações financeiras e não-financeiras divulgadas;

(b) Entrevistas junto a profissionais da Companhia para entendimento dos principais critérios e premissas utilizados na preparação do Balanço Social;

(c) Análises de informações em arquivos eletrônicos extraídos dos sistemas de dados da Companhia e confronto, em base de amostragem, dessas informações com as informações contidas no Balanço Social;

(d) Confirmação com fontes de informações externas, em base de amostragem, sobre dados contidos no Balanço Social;

(e) Revisão, em base de amostragem, de contratos, acordos e outros documentos comprobatórios e confronto com as informações contidas no Balanço Social; e

(f) Análise dos principais processos e fluxos de informações que geraram as informações incluídas no Balanço Social.

3 – Baseados na revisão acima mencionada, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deve ser feita no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2008, para que o mesmo esteja de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

4 – Determinadas informações contidas no Balanço Social não foram submetidas a procedimentos de auditoria ou revisão em razão de não se correlacionarem com as Demonstrações Contábeis.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2009

AUDIPLAN AUDITORES INDEPENDENTES  
CRC-PR Nº 4.400/O-3

Sócios

Contador. Antonio Carlos Dóro  
CRC-PR Nº 15783/O-3

Contador. Fabiano Ricardo Pereira  
CRC-PR Nº 51.691/O-6

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Marcos Antonio Monteiro. Vice-Presidente: Bruno Caetano Raimundo. Conselheiros: Arnaldo Gobetti Junior, Daniel Eduardo Edelmuth, George Hermann Rodolfo Tormin, José Eduardo de Barros Poyares, Jussara Conceição Freire Moraes, Leão Roberto Machado de Carvalho.

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente**  
Leão Roberto Machado de Carvalho

**Diretor Administrativo-Financeiro**  
Fabio Gallo Garcia

**Diretor de Atendimento a Clientes**  
Marcos Tadeu Yazaki

**Diretor de Serviços ao Cidadão**  
José Alexandre Pereira de Araújo (a partir de 18.03.2008)  
Paulo Sérgio Varella (até 18.03.2008)

**Diretor de Produção e Serviços**  
Douglas Viudez

**Contadora**  
Maria de Fatima R. Tolentino - CRC Nº 1 SP 165.515/O-1