



## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

### RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009

#### Senhores Acionistas,

O ano de 2009 marcou quatro décadas de atividades da Prodesp. Uma trajetória que se confunde com a própria história da informática no Brasil. Ao longo dessas 40 anos, a Prodesp vivenciou, lado a lado com os diferentes órgãos do Governo, o reinado dos mainframes, o casamento da informática com as telecomunicações, a democratização representada pelos microcomputadores e a explosão da Internet. Mais do que isso, vivenciou a mudança de foco do uso da informática, de ferramenta de mero controle administrativo e processamento de grandes volumes de informação para instrumento de melhoria da qualidade da gestão pública e do atendimento ao cidadão. Uma mudança amplamente reafirmada no exercício de 2009, por meio de iniciativas como o uso de mensagens SMS para contato com o cidadão pelo Emprega São Paulo e pelo Poupatempo e o Sintonia, sistema de gestão que ajudará a levar a qualidade dos serviços públicos a um novo patamar.

#### Atendimento a Clientes

Uma das mais reconhecidas iniciativas do Governo do Estado de São Paulo, com 97% de aprovação de seus usuários, o Poupatempo, programa vinculado à Secretaria de Gestão Pública, ganhou duas novas unidades em 2009, nas cidades de São José do Rio Preto e Jundiá. Com capacidade para 5 mil atendimentos diários, o posto de São José do Rio Preto entrou em operação em fevereiro/2009, oferecendo mais de 250 serviços públicos estaduais e também da prefeitura local. A unidade, terceira do plano de expansão do Poupatempo entregue em menos de um ano, beneficia um público de 1,4 milhão de cidadãos dos 96 municípios da região administrativa de São José do Rio Preto.

O Poupatempo Jundiá foi inaugurado em outubro/2009, tornando-se o décimo quinto posto fixo do programa. Dimensionado para 4,4 mil atendimentos diários e 96,8 mil atendimentos mensais, a unidade reúne mais de 50 serviços estaduais e da prefeitura local em cerca de 2,3 mil metros quadrados de área. Seu público potencial é de 1,2 milhão de cidadãos de Jundiá e outros onze municípios da região: Caieiras, Cajamar, Campo Limpo Paulista, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itatiba, Itupeva, Jarinu, Louveira, Várzea Paulista e Vinhedo. Com os postos de São José do Rio Preto e Jundiá, a capacidade de atendimento do Poupatempo foi ampliada para 116 mil ao dia.

Com o intuito de facilitar a navegação de portadores de necessidades especiais na Internet, foram instalados terminais de acesso universal em cinco postos do Poupatempo. Localizados nas salas do e-Poupatempo, espaço dentro dos postos onde o cidadão, com o auxílio de monitores, executa serviços públicos de seu interesse diretamente na Internet, os terminais possuem recursos como software integrado a webcam de alta definição que permite a usuários paraplégicos ou com deficiência nos membros superiores o uso do computador apenas com movimentos de cabeça e face. Os postos que receberam os novos terminais foram Itaquera, Santo Amaro, Campinas Shopping, Ribeirão Preto e São Bernardo do Campo, que passaram a prestar um atendimento igual ao já realizado no Poupatempo Guarulhos desde 2005, onde são usados equipamentos acessíveis instalados junto aos terminais convencionais.

No âmbito do Poupatempo, merece destaque em 2009, ainda, a concepção e operação piloto do Poupatempo em Movimento, ação que levará a emissão de Carteira de Identidade e de Trabalho até escolas da rede estadual de ensino, beneficiando alunos e moradores da comunidade do entorno menores de 18 anos. A operação piloto aconteceu em duas etapas, contemplando 18 escolas de diferentes regiões da Capital, e resultou na emissão de cerca de 5 mil documentos. Um dos objetivos do Poupatempo em Movimento é diminuir a quantidade de menores que buscam esses documentos nos postos do Poupatempo, ocasionando, nos meses de férias escolares, a saturação do atendimento. Outra inovação no período, no Poupatempo, foi a adoção do envio de mensagens SMS a quem utiliza o serviço de agendamento para emissão do RG e do Atestado de Antecedentes Criminais. Um torpedão passou a ser enviado automaticamente para o celular do cidadão com 24 horas de antecedência, lembrando a data, o local e o horário marcados para a emissão do documento. Em três meses e meio, foram enviados cerca de 30 mil torpedões.

O uso de mensagens SMS para se comunicar com o cidadão também foi adotado pelo Emprega São Paulo, portal Internet da Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho que promove o encontro entre cidadãos em busca de uma nova oportunidade no mercado e empregadores. Quando o sistema detecta uma vaga compatível com o perfil de um cidadão cadastrado, este recebe uma mensagem em seu celular avisando-o sobre a oportunidade. No final de 2009, eram enviados em média 5 mil torpedões/dia. Por essa e outras inovações, o Emprega São Paulo, que foi cedido e implantado no Rio Grande do Sul por meio de um convênio entre os governos paulista e gaúcho, conquistou o prêmio e-Gov 2009, na categoria e-Serviços públicos. O prêmio é promovido pela Abep - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação em parceria com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Em dezembro/2009, o sistema contabilizava cerca de 2 milhões de candidatos cadastrados, dos quais 1,5 milhão foram encaminhados a empresas e, destes, 154 mil contratados.

Para a Secretaria da Administração Penitenciária, foi desenvolvido projeto de modernização das 16 salas de Teleaudiência Criminal existentes e expansão do sistema para mais 50 fóruns e estabelecimentos prisionais. A modernização tecnológica incluiu, entre outras melhorias em relação ao sistema já em uso, captação e transmissão de imagens em alta definição, televisores de cristal líquido de 42 polegadas e utilização de videofones para comunicação entre os réus e seus advogados. Os novos recursos também permitem, em caso de necessidade, conexão com outros estados e até mesmo países. A modernização das 16 salas existentes foi concluída no final de novembro. A implantação das 50 novas salas, iniciada em 2009, tem seu término previsto para o primeiro bimestre de 2010. Quando todas as novas salas estiverem em operação, o sistema de Teleaudiências Criminais estará presente em 35 cidades do Estado. Entre outros benefícios, as teleaudiências reduzem custos com o transporte de presos, eliminam riscos de fuga durante os deslocamentos entre presídios e fóruns e liberam o contingente policial envolvido nas escoltas para outras atividades de segurança pública. Desde 2005, já foram realizadas no Estado cerca de 4 mil teleaudiências.

Visando a melhoria da performance do Sistema Registro Digital de Ocorrências (RDO), da Polícia Civil, foi desenvolvida uma série de ações no período. A principal delas foi a reestruturação da base de dados do aplicativo, permitindo que o back-up das informações dos Boletins de Ocorrência registrados diariamente passasse a ser online, isto é, com o sistema em funcionamento. Até então, o sistema parava na madrugada todos os dias e, depois, duas vezes por semana, para que o back-up fosse feito. Durante o período de interrupção, não era possível o registro de BOs pelo cidadão. Outras melhorias relacionadas ao RDO, foram a substituição de 1290 equipamentos obsoletos em 258 delegacias; o aumento da velocidade dos links de comunicação de 148 delegacias; a mudança na modalidade de impressão dos BOs, que passou de centralizada para local; e a expansão da infraestrutura do ambiente central de processamento do RDO, no Data Center Prodesp, que passou a contar com 15 servidores web e de aplicação. Por meio do RDO, que está em operação em 1207 delegacias, são emitidos, em média, cerca de 6,5 mil Boletins de Ocorrência ao dia.

Para dar maior segurança aos processos relacionados à obtenção da Carteira Nacional de Habilitação - primeira habilitação, renovação, adição e/ou melhoria de categoria e reabilitação -, foi desenvolvido para o Detran o sistema e-CNHsp. Além do próprio Detran, Ciretrans e do Poupatempo, o sistema será utilizado por todas as entidades envolvidas na concessão da Carteira de Motorista - médicos, psicólogos e Centros de Formação de Condutores. Concebido em tecnologia web, o e-CNHsp valida a identidade de candidatos e condutores por meio de biometria da impressão digital. O acesso ao sistema, tanto por parte dos usuários das entidades quanto pelos do Governo, só é possível mediante o uso de certificados digitais. Em 2009, o sistema foi testado na cidade de Santana de Parnaíba. Já para tornar mais ágil e segura a interação entre o Detran e os despachantes credenciados pelo órgão na execução de serviços relacionados a veículos, como licenciamento, registro, transferência de propriedade, transferência entre municípios ou estados e comunicado de vendas, foi desenvolvido o sistema eCRVsp. Além de permitir consultas às informações necessárias à execução dos serviços, o sistema possibilita o envio prévio de dados que agilizam o andamento dos processos. Um piloto do sistema também foi realizado em dezembro/2009 no município de Santana de Parnaíba.

Outro trabalho relevante realizado para o Detran no período, foi a implementação da primeira fase das mudanças determinadas pelo Denatran - Departamento Nacional

de Trânsito nos processos de emissão de Carteira Nacional de Habilitação. Essa etapa envolveu a implantação da Base de Condutores Ampliada (BCA), em substituição à Binco (Base Índice de Condutores). Em termos práticos, essa mudança significou um acréscimo no volume de informações dos condutores enviadas ao órgão federal na emissão e renovação das Carteira de Motorista. Para a Binco, eram encaminhadas apenas informações básicas; a BCA praticamente criou um espelho das bases estaduais. O que era feito com uma única transação eletrônica entre os computadores estaduais e o federal, passou a pedir até 8 transações, dependendo da situação. A implantação da BCA exigiu o desenvolvimento de 20 novos programas de computador e a adaptação de outros 78 já em operação.

A partir do início de outubro/2009, a Prodesp assumiu a responsabilidade por toda a infraestrutura e operação de tecnologia da informação do IAMSPE - Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual. Trata-se de uma modalidade de prestação de serviços, o chamado outsourcing, que passa a fazer parte do portfólio da empresa. O atendimento ao IAMSPE abrange, entre outras atividades, a gestão do ambiente de TI; a implantação de sistemas de gestão hospitalar; a hospedagem de servidores no Data Center Prodesp; help desk; suporte técnico com equipe residente; e o desenvolvimento de soluções de datawarehouse e business intelligence. Um dos principais benefícios do outsourcing para quem o contrata é poder concentrar-se totalmente em sua atividade-fim, ao mesmo tempo em que passa a contar com o trabalho de especialistas que vão se preocupar com itens como recursos de hardware e software, atualização tecnológica e segurança da informação.

Em continuidade a projeto iniciado em 2008, para a Secretaria da Fazenda, foi efetuada a implantação do Sistema de Planejamento e Gestão dos Serviços Fiscais na Diretoria Executiva da Administração Tributária e nas Delegacias Regionais Tributárias de Araraquara, Araçatuba, Bauru, Campinas, Capital I, Capital II, Capital III, Guarulhos, Marília, Osasco, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São Bernardo do Campo, São José do Rio Preto e Taubaté. O aplicativo dá suporte aos trabalhos de planejamento, programação e avaliação dos serviços de fiscalização executados pelos agentes tributários estaduais. Especificamente para a Junta Comercial, foi operacionalizada a sua integração sistêmica com a Receita Federal para viabilizar no Estado o Programa Microempreendedor Individual (MEI), que objetiva tirar da informalidade 10 milhões de brasileiros, dos quais 3,2 milhões no Estado de São Paulo. A legalização desses empreendedores autônomos, como feirantes, sapateiros, borracheiros e manicures, permitirá que, mediante uma contribuição simplificada mensal, eles tenham acesso a benefícios como aposentadoria e auxílio doença. Para atendimento à Secretaria de Gestão Pública em suas ações de fomento à implantação de municípios digitais, foi desenvolvido projeto técnico básico com especificação de infraestrutura de rede sem fio, que pode ser customizada de acordo com as necessidades de qualquer cidade interessada. A solução proposta utilizou o padrão pré-wimax, por sua capacidade e robustez para interligar vários pontos de presença (PoP) e distribuir o sinal de rede. Para acesso à Infovia, a opção foi pela tecnologia wi-fi, baseada nos padrões IEEE 802.11 b/g. O projeto contemplou, ainda, mecanismos de autenticação e criptografia dos dados para garantir alto nível de segurança à rede. O estímulo da Secretaria de Gestão à criação de municípios digitais objetiva a ampliação da oferta de acesso gratuito à Internet para a população, e o aumento da oferta de serviços públicos municipais na web.

Os serviços do Detran, da Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho e do Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt nos postos do Poupatempo, totalizando mais de 800 estações de trabalho, passaram a ser acompanhados por meio do Sintonia - Sistema de Gestão de Serviços. Pioneiro no mercado, o aplicativo permite medir online a produtividade de postos de atendimento ao público, além de possibilitar ao usuário opinar sobre a qualidade do atendimento recebido no momento seguinte à sua execução. Se o prazo médio previsto para execução dos serviços é ultrapassado, o Sintonia emite alertas para o gestor, que pode agir de forma proativa para promover a sua melhoria. O sistema também permite visualizar tendências de picos e vales no volume de atendimentos, subsidiando, por exemplo, o planejamento de atendimentos agendados. Concebido pela Prodesp para atender as necessidades do Poupatempo, o sistema despertou o interesse de outros órgãos públicos e também instituições privadas. Ainda em 2009, foi colocado em operação piloto na Ouvidoria do IAMSPE - Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual e no setor de agendamento do Departamento de Perícias Médicas do Estado, além de ter sido comercializado com 17º Cartório Oficial de Registro de Imóveis de São Paulo, o que se configurou na primeira venda de um serviço da Prodesp para o setor privado. O caráter inovador e o potencial do Sintonia foram reconhecidos pelo prêmio TI & Governo, promovido pela Plano Editorial e concedido ao aplicativo na categoria e-administração

Outra aplicação desenvolvida com uma finalidade específica - a de atender necessidades internas da Prodesp - começou a ser preparada para uso de outros órgãos interessados. Trata-se do GIP - Sistema de Gestão Integrada de Processos, que teve seu Módulo de Contratos de Fornecedores convertido para uma versão web. Esse módulo reúne uma série de funcionalidades bastante úteis ao gestor. Um dos destaques é a possibilidade de se consultar na tela do computador a imagem digitalizada dos contratos, eliminando-se as buscas de processos em arquivos de papel. Outra importante funcionalidade são os e-mails automáticos que o sistema emite antes do vencimento do contrato, em datas configuráveis, alertando os respectivos gestores em tempo hábil para as providências de prorrogação ou, eventualmente, para a realização de nova licitação. O Módulo de Gestão de Contratos do GIP foi implantado em 2009 na Secretaria de Comunicação e no Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo (Daespi).

Entre várias outras ações e resultados no atendimento a clientes no exercício de 2009, ainda podem ser destacados: a) a implantação do Sistema de Gestão de Processos Judiciais e Administrativos para a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU), facilitando o acompanhamento de processos civis, trabalhistas, administrativos e tributários; b) a atualização da BEC - Bolsa Eletrônica de Compras, da Secretaria da Fazenda, abrangendo seus componentes tecnológicos e adequação de funcionalidades, com ganhos de produtividade em sua manutenção corretiva e evolutiva; c) a implantação do Módulo de Laboratório do Sistema de Informação e Gestão Hospitalar (SIGH) em onze unidades regionais do Instituto Adolfo Lutz no Interior do Estado, criando condições para diminuição do intervalo de tempo entre as solicitações de exames e a liberação dos resultados; d) a implantação da primeira fase do Sistema de Recursos Humanos da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, que eliminará a operação de aplicativos paralelos, promovendo a integração dos processos internos; e) a continuidade da segunda etapa do sistema Audesp - Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, denominada Contas Anuais, que consiste na consolidação das informações enviadas mensalmente pelos municípios, com fornecimento de subsídios para o trabalho de campo dos auditores; f) a implantação do Webcomm - Sistema de Gestão de Multas Municipais de Trânsito em 17 cidades, assegurando às respectivas prefeituras total controle sobre um ciclo de atividades que vai do controle de talões de autuação e equipamentos, como câmaras e lombadas eletrônicas, até o cadastramento das multas, a emissão do boleto de cobrança e a baixa dos pagamentos efetuados; g) a elaboração de projeto técnico de infraestrutura de hardware e software para o Centro Regional Integrado de Governo (Integra São Paulo) de Campinas; h) a instalação de 35 novas unidades do Acesso São Paulo para a Secretaria de Gestão Pública, chegando-se a 519 postos em funcionamento em 460 municípios e 1,8 milhão de usuários cadastrados; i) a execução de diferentes atividades, como estudos, elaboração de projetos preliminares e executivos de engenharia e arquitetura e realização de processos licitatórios, visando a implantação de postos do Poupatempo em Taubaté (que entrou em pré-operação em dezembro/2009), Piracicaba, Rio Claro, Araçatuba, Marília, Araraquara, Presidente Prudente, São Carlos, Franca, Sorocaba, Caraguatatuba, Tatuí e Botucatu, no Interior; Cidade Ademar e Lapa, na Capital; e Mogi das Cruzes, Cotia e Suzano, na Grande São Paulo; j) a emissão automática da documentação necessária, como petição inicial e carta de citação, para que a Procuradoria Geral do Estado procedesse ao ajuizamento junto ao Tribunal de Justiça de 250 mil débitos inscritos na dívida ativa do Estado; k) o início da implantação para a Secretaria de Gestão Pública do Sistema de Gestão de Compras Corporativas, que possibilitará aos órgãos estaduais a compra de bens e serviços comuns em bloco, obtendo-se, pelo poder de compra do Estado, significativa economia; l) o desenvolvimento de sistema que permitirá ao cidadão acessar na Internet serviços oferecidos nessa modalidade pelo Poupatempo, como já ocorre com a emissão de Carteira de Identidade e Atestados de Antecedentes Criminais; m) a implantação, para a Comissão Permanente do Regime de Tempo Integral, da Secretaria de Desenvolvimento, sob o patrocínio da

Secretaria de Gestão Pública, do portal do Pesquisador.SP, que disponibiliza na Internet informações sobre a atuação e produção científica dos mais de 1650 pesquisadores que atuam em 19 institutos do Governo do Estado de São Paulo; n) o desenvolvimento de solução completa de portal Internet customizável, com ferramentas para autogestão de conteúdo, que a Secretaria de Gestão Pública coloca à disposição dos municípios paulistas; o) a implantação de aplicativo para a Secretaria da Fazenda que, a partir dos boletins de ocorrência policial, calcula o valor da restituição do IPVA aos proprietários de veículos furtados ou roubados; p) a adoção de solução de business intelligence para a extração de informações gerenciais e consolidadas pela Secretaria de Economia e Planejamento no processo de elaboração do Projeto de Lei Orçamentária Anual encaminhado à Assembléia Legislativa; q) a implantação de nova versão do Poupafile, sistema de gerenciamento do atendimento, mais segura e com novos recursos, nos postos Poupatempo Santos, São José do Rio Preto, Guarulhos, São Bernardo do Campo, Luz, Jundiá e Taubaté; r) a implementação de novas funcionalidades no sistema de gestão do Programa Ação Jovem, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, abrangendo controles de frequência e aprovação escolar, participação nas atividades complementares e presença nas consultas pré-natal; s) o desenvolvimento dos módulos de Paternidade e Medicina Legal do Sistema Integrado de Medicina Social e de Criminologia, que tornarão mais ágil o trâmite das solicitações e entrega de resultados de exames de DNA, perícias e avaliações solicitadas pelas autoridades policiais e judiciárias ao Instituto de Medicina Social e Criminologia do Estado de São Paulo (Imesc); t) a implantação de cadastro para o Departamento de Recursos Humanos da Secretaria da Educação com a finalidade de registrar dados sobre a formação curricular acadêmica e não-acadêmica de todos os seus servidores, simplificando a geração de informações consistentes para processos como os de atribuição de aulas e pontuação funcional; u) a implantação de aplicativo para sorteio aleatório de unidades administrativas do Governo a serem diligenciadas pela Corregedoria Geral da Administração; v) a implantação do Sistema de Multas de Averbação para o Detran, que tornará mais ágil a emissão de multas aos proprietários que não providenciarem os documentos de transferência do veículo dentro de 30 dias contados da data da compra, conforme estipulado na lei; x) a compatibilização das funcionalidades do sistema de gerenciamento de processos do Tribunal de Impostos e Taxas da Secretaria da Fazenda à nova Lei do Contencioso; w) a adequação e atualização de diferentes rotinas do Sistema de Notificação e Acompanhamento dos Casos de Tuberculose, da Secretaria da Saúde, como aquelas relacionadas à geração de dados para o Sinan - Sistema de Informação de Agravos de Notificação, do Ministério da Saúde; y) a impressão de grandes volumes de documentos, como 2,3 milhões de comunicados do Cadin - Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais e 2 milhões de notificações do IPVA 2009, ambos para a Secretaria da Fazenda; e z) a execução de infraestrutura de TI para diferentes clientes, envolvendo a instalação de 12,9 mil pontos de rede, entre lógica e elétrica.

#### Evolução Tecnológica e Infraestrutura

Durante o ano de 2009, deu-se sequência aos procedimentos para contratação de empresa de telecomunicações para fornecimento dos serviços necessários à continuidade da Intragov, a rede IP multiserviços do Governo do Estado de São Paulo, que conta hoje com cerca de 15 mil links de comunicação. O contrato com a atual fornecedora dos serviços termina em janeiro de 2011. O novo contrato, que vai abranger o período 2011-2015, deverá prever 20 mil links ativos em 2013, com velocidades variando entre 64 Kbps e 2,5 Gbps - a banda hoje varia entre 64 Kbps e 1 Gbps. O aumento na oferta de links e as opções mais velozes proporcionarão maior agilidade e eficiência no atendimento às demandas de informatização da administração pública estadual. Outras novidades na continuidade operacional da Intragov serão a instalação de uma unidade da operadora dentro do Data Center Prodesp, o que facilitará o acompanhamento dos serviços prestados e a resolução de eventuais problemas técnicos, e o uso de um novo portal Internet para relacionamento do Estado com a operadora, ferramenta em desenvolvimento pela Prodesp.

Como parte do processo de consolidação, contingenciamento e atualização da plataforma open do Data Center Prodesp, foram implantados 5 pools de virtualização, chegando-se à marca de 259 servidores virtuais. Apenas a virtualização dessas 259 máquinas já permitiu recuperar 49% dos investimentos realizados na implantação dos pools, que têm capacidade para até 1200 servidores virtuais. O ambiente virtualizado zLinux dos mainframes foi conectado por fibra óptica ao storage corporativo, abrindo a possibilidade para a criação de máquinas virtuais que necessitam trabalhar com grandes volumes de informação. Também ocorreram investimentos em solução de Virtual Tape Library para o sistema robótico de back-up da plataforma open. Com a solução, que tem capacidade para armazenar 45 terabytes, as cópias de segurança das informações dos mais de mil servidores da plataforma open instaladas no Data Center Prodesp, que eram feitas por 8 drives físicos, passaram a ter à disposição até 255 drives virtuais, tornando muito mais rápido e seguro todo o processo de back-up. Em 2009, foram iniciados, ainda, os procedimentos para dualização da estrutura de storage corporativo, o que permitirá a adoção da virtualização também nessa área. Além de trazer vários benefícios, como a redução de custos operacionais, a diminuição do consumo de energia, a facilidade para migração de ambientes e a disponibilidade de novos servidores de forma imediata, os processos de virtualização desencadeados - servidores, storage e back-up - estão em sintonia com duas metas da Prodesp: a obtenção da certificação ISO 14000, relacionada à gestão ambiental, e a adoção do modelo de processamento denominado cloud computing (computação em nuvem).

A Prodesp se tornou, em julho/2009, a centésima instituição do País a integrar-se ao PTTMetro. O chamado Ponto de Troca de Tráfego é uma espécie de atalho que interconecta os principais provedores brasileiros, permitindo que a troca de tráfego entre eles seja feita direta e localmente, e não por meio de redes de terceiros muitas vezes fisicamente distantes. Além de racionalizar custos, o PTTMetro proporciona melhor desempenho e qualidade no trânsito das informações e uma operação mais eficiente da Internet como um todo. A Prodesp participa do PTTMetro como gestora do Autonomous System do Governo do Estado de São Paulo (AS GESP), isto é, como provedora de acesso Internet para a administração estadual. A adesão da empresa ao PTTMetro traz um ganho significativo de desempenho para os órgãos públicos estaduais na oferta de seus serviços e programas de governo eletrônico. A expectativa é que entre 30% e 40% de todo o tráfego do Governo do Estado de São Paulo passe pelo PTTMetro. O projeto PTTMetro é gerenciado pelo Centro de Estudos e Pesquisas em Tecnologia de Redes e Operações (CEPTRO.br), departamento do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br). Hoje existem no Brasil dez PTTMetro. O de São Paulo, ao qual a Prodesp se integrou, concentra 50 participantes, metade do total do País. Em dias comuns, os dados trocados nesse PTT seriam suficientes para encher um DVD a cada cinco segundos, segundo informações do CEPTRRO.br.

Em relação ao Data Center Prodesp, destacam-se no exercício, ainda, a ampliação da sala cofre corporativa de 61 para 141 metros quadrados, a qual recebeu um sistema de contingenciamento elétrico dual, para fornecimento ininterrupto de energia; a implantação de core de roteamento, com a instalação de dois switches de alta capacidade na camada externa, o que permitirá otimizar, organizar e distribuir o tráfego de informações, além de criar mais uma barreira de segurança e condições para o crescimento horizontal da rede do Data Center; e o início do projeto para instalação de uma usina de energia de média tensão formada por 8 geradores com capacidade nominal de 4000 Kva, assegurando suprimento energético contínuo para o Data Center e também para atendimento a todas as necessidades corporativas da sede da empresa. Outra ação relevante em 2009, foi a interligação da Prodesp ao Consórcio Brasileiro de Honeypots, com a instalação do primeiro de três sensores que simulam virtualmente servidores e estações de trabalho, funcionando como armadilha (potes de mel) para atrair e capturar ataques de hackers. Os honeypots permitem conhecer e estudar as técnicas e ferramentas utilizadas nos ataques e com isso aprimorar os mecanismos de segurança. Os sensores, que simulam os principais sistemas operacionais, protocolos e serviços, são instalados diretamente na Internet, completamente isolados do ambiente de produção do Data Center.

Sob o prisma estritamente tecnológico, a Prodesp desenvolveu estudos conceituais e prospectou soluções de sistemas biométricos e de ferramentas de colaboração, com o intuito de estar devidamente preparada para atender as necessidades crescentes de seus clientes nesses segmentos. Os estudos relacionados a reconhecimento

Continua





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009

biométrico de impressões digitais, inclusive, encontraram aplicabilidade imediata nos projetos eCRVsp e eCNHsp, desenvolvidos para o Detran. A Prodesp também implementou projeto para tornar acessível via celulares smartphones recursos como correio eletrônico, agenda e planejamento de tarefas; além de realizar testes com dispositivos móveis dotados de sistema de localização GPS para, por exemplo, entrega de intimações e aplicação de multas, com impressão dos recibos no exato momento das respectivas ações.

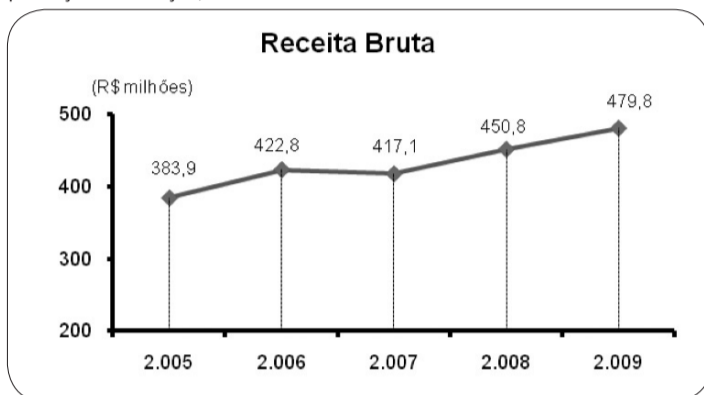
Durante dois dias, em novembro/2009, foi realizado o Seminário de Tecnologia Prodesp, voltado para clientes e funcionários da empresa, que discutiu os desafios, tendências, soluções e melhores práticas do uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público. O encontro, que reuniu cerca de 250 participantes, em sessões plenárias e palestras técnicas, tratou de temas como macrotendências em TI, eco-tecnologia, portais corporativos, business intelligence, cloud computing, gestão do conhecimento, interação homem-computador e sociedade em rede.

### Gestão Empresarial

#### Aspectos Econômico-Financeiros

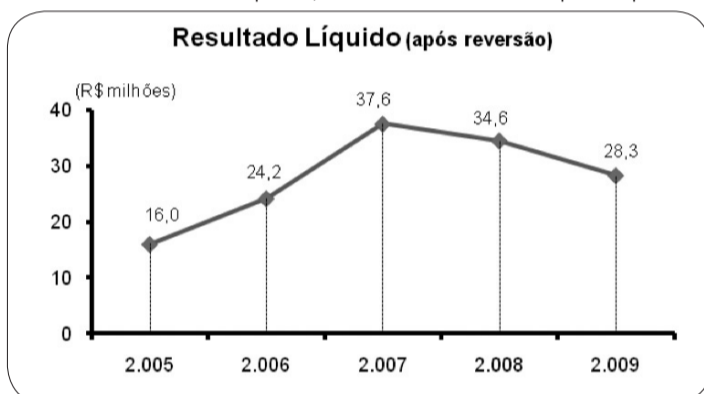
##### Receita Bruta

Em 2009, a Companhia elevou sua receita bruta em 6,4% em comparação com o ano de 2008. Esse crescimento foi decorrente de uma maior demanda na prestação de serviços, incluindo os novos contratos.



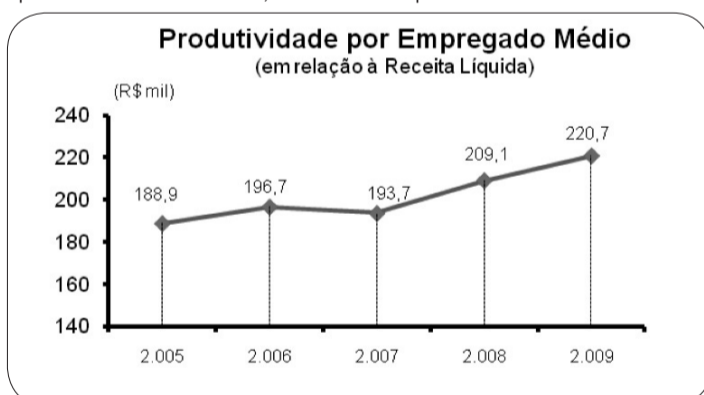
##### Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 28,3 milhões, representando 9,1% do retorno sobre o Patrimônio Líquido. A política de reinvestimento dos lucros integra a política interna de investimentos da Companhia, sendo distribuído aos acionistas um dividendo mínimo obrigatório não inferior a 25% do lucro líquido do exercício, conforme definido no Estatuto da Companhia, a título de Juros sobre o Capital Próprio.



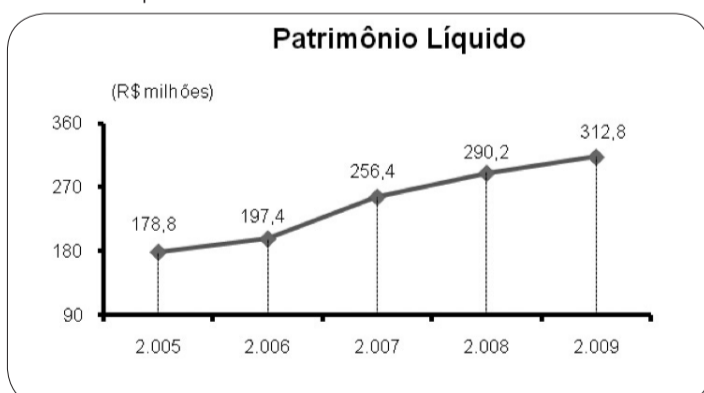
##### Produtividade por Empregado Médio

O crescimento da Produtividade por Empregado Médio foi reflexo da elevação apresentada na Receita Bruta, deduzidos os impostos.



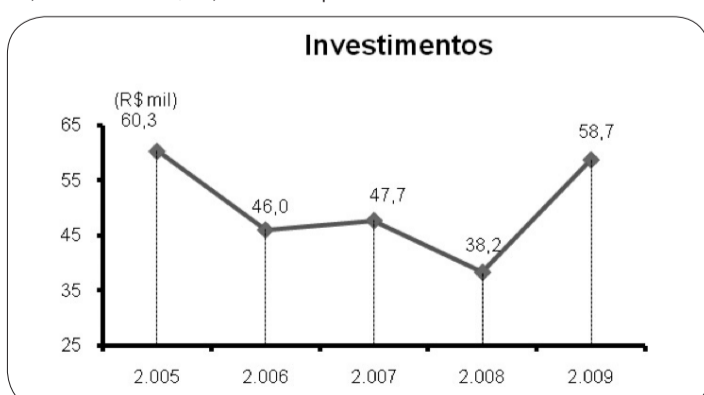
##### Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido em 2009 cresceu 7,8%, em relação a 2008, por conta da incorporação, aprovada na última Assembleia dos Acionistas, de parte dos Juros sobre o Capital Próprio, do saldo de Lucros Acumulados e do Adiantamento para Aumento de Capital referentes ao exercício de 2008.



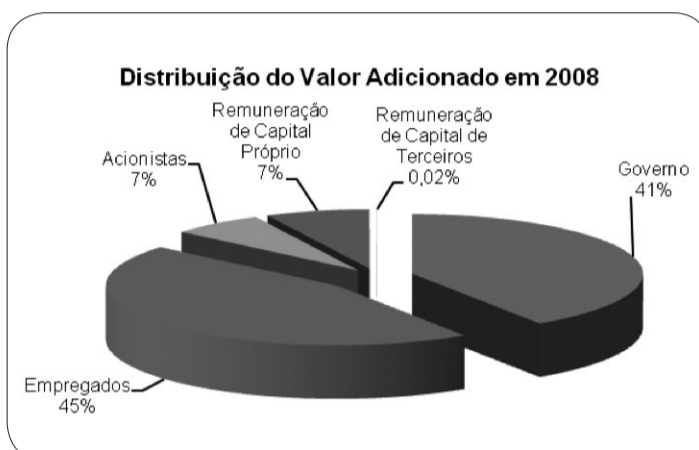
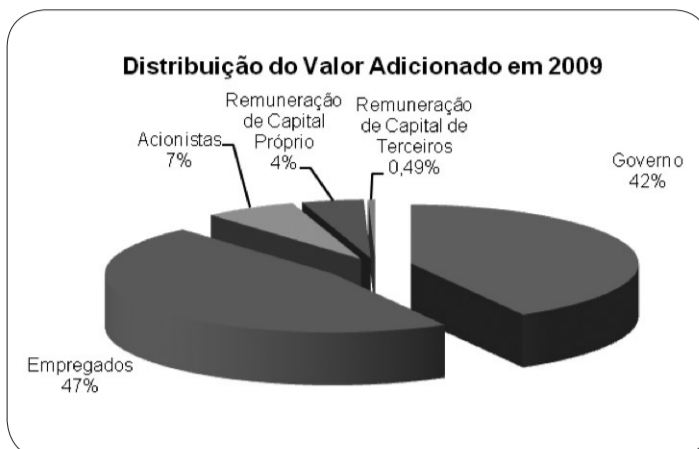
##### Investimentos

Os investimentos totalizaram R\$ 58,7 milhões, no ano de 2009, um acréscimo de 53,6% frente aos R\$ 38,2 milhões reportados em 2008.



##### Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo divulgar e identificar a riqueza criada pela Companhia durante o ano de 2009. A Prodesp, cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, gerou um valor adicionado de R\$ 258,0 milhões, 3,2% superior ao de 2008 (R\$ 249,8), o qual representa a riqueza criada pela Companhia, distribuída desta forma:



##### Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho, apesar de não ser uma medida utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil ou nos princípios contábeis geralmente aceitos nos Estados Unidos da América (US GAAP). O EBITDA é calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não operacionais. O EBITDA em 2009 foi de R\$ 68,7 milhões, com a margem EBITDA ficando em 16,3%.

Valores em milhares de Reais	2009	2008
<b>Receita Líquida</b>	<b>421.718</b>	<b>395.344</b>
Custo dos Serviços Prestados	(327.051)	(303.554)
Lucro Bruto	94.667	91.790
<b>Margem Bruta</b>	<b>22,4%</b>	<b>23,2%</b>
Despesas Operacionais e PPR	(71.959)	(61.737)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	22.708	30.053
<b>Margem Operacional</b>	<b>5,4%</b>	<b>7,6%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>68.739</b>	<b>77.283</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>16,3%</b>	<b>19,5%</b>
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>11.327</b>	<b>18.237</b>
<b>Margem Líquida</b>	<b>2,7%</b>	<b>4,6%</b>
<b>Lucro após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio</b>	<b>28.325</b>	<b>34.576</b>
<b>Margem Líquida (após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)</b>	<b>6,7%</b>	<b>8,7%</b>
Lucro por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	4,79	6,59
Quantidade de Ações	5.911.891.821	5.245.113.944
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>312.795</b>	<b>290.150</b>
<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido</b>	<b>3,6%</b>	<b>6,3%</b>

##### Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2009	2008
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>11.327</b>	<b>18.237</b>
Imposto de Renda	8.392	8.648
Contribuição Social	2.953	3.163
<b>Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos</b>	<b>22.672</b>	<b>30.049</b>
Receitas (despesas) Financeiras líquidas	9.908	11.015
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	36	5
Depreciação e amortização	36.123	36.215
<b>EBITDA</b>	<b>68.739</b>	<b>77.283</b>

##### Indicadores Financeiros

	2009	2008
<b>Liquidez Corrente</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>
<b>Liquidez Geral</b>	<b>1,82</b>	<b>1,92</b>
<b>Capital de Giro Líquido (R\$ milhões)</b>	<b>100,0</b>	<b>91,1</b>

##### Outras ações e resultados

Em 2009, a Prodesp deu os primeiros passos para se alinhar com o seletor grupo de organizações que, no Brasil e no mundo, estrategicamente elegeu o conhecimento como um de seus principais ativos. Partindo-se da criação de um comitê pela Diretoria Executiva, e com o apoio de uma consultoria especializada,

foi estruturado um Plano de Inovação e Gestão do Conhecimento (IGC). No exercício, foram concluídas as três primeiras etapas do projeto, contemplando a capacitação dos membros do comitê, a disseminação de informações para toda a empresa por meio de palestras, o diagnóstico da situação atual mediante entrevistas com as diferentes áreas da companhia e a elaboração do plano propriamente dito. A quarta etapa, iniciada em 2009, irá resultar na implementação do projeto piloto, de um portal com ferramentas voltadas para a gestão do conhecimento, como blogs, wikis e comunidades de prática. Esse portal, com o tempo, deverá se transformar em um espaço efetivo de colaboração, construção e compartilhamento do conhecimento coletivo com informações da Prodesp, de seus processos de trabalho, produtos e serviços, bem como sobre tecnologia. Foi dada continuidade às atividades de implantação da metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp no âmbito da Diretoria de Atendimento a Clientes (DAC). Lançada no final de 2008, a PNPP organiza o atendimento ao cliente em dez processos, abrangendo desde o contato inicial até a entrega formal do produto ou serviço, de acordo com os padrões de qualidade exigidos. Com a implantação da metodologia espera-se, entre outros benefícios, a melhoria da produtividade pela otimização de recursos, prazos e custos; a redução de riscos nos projetos e o aumento da qualidade dos serviços e da satisfação dos clientes Prodesp. Em 2009, entre outras ações desencadeadas, destacam-se a definição e início da capacitação nas técnicas e ferramentas utilizadas na metodologia; e a aquisição de infraestrutura para o ciclo de desenvolvimento de software. Apenas em termos de capacitação, ocorreram 1024 participações de funcionários em atividades de treinamento, totalizando 10672 horas/homem. Também foram iniciados os estudos para estabelecimento das métricas de avaliação de impacto e retorno sobre o investimento (ROI). A metodologia PNPP engloba tanto o atendimento reativo aos clientes quanto a atuação ativa da empresa.

Para tornar a Prodesp mais alinhada com o mercado de tecnologia da informação e comunicação, dentro de uma postura de relacionamento com seus clientes que a torne mais competitiva, foi desencadeado no final de 2009 um amplo processo de reestruturação organizacional, que atingiu toda a Diretoria de Atendimento a Clientes (DAC) e, em menor grau, a Diretoria de Produção e Serviços (DPS) e a Superintendência de Tecnologia, unidade vinculada à Presidência. De nove superintendências, a DAC passou a ter somente três: a Superintendência Executiva Comercial, com duas gerências executivas, a Comercial e de Administração e Marketing, que atuarão na pré-venda; a Superintendência Executiva de Atendimento, com oito gerências executivas, divididas por áreas de negócios, que serão responsáveis pela implementação do produto/serviço contratado pelo cliente; e a Superintendência Executiva de Desenvolvimento, composta pelas gerências executivas de Produtos e de Projetos, voltadas ao desenvolvimento e execução de projetos e à customização de soluções. No âmbito da DPS, a Gerência de Suporte e a área de Sistemas Internos, dada a ampliação de seus escopos de atuação, tiveram sua denominação alterada, respectivamente, para Gerência de Suporte e Outsourcing e Gerência de Soluções Corporativas. A Superintendência de Tecnologia, além de ter sua denominação alterada para Superintendência Executiva de Tecnologia, ganhou a Coordenadoria Escritório de Produtos e absorveu o Grupo de Apoio à PNPP, antes vinculado diretamente à DAC.

A Prodesp atingiu um novo patamar de maturidade em relação à gestão da qualidade, da segurança da informação e dos serviços de tecnologia da informação ao consolidar em um mesmo sistema a documentação e auditorias das três certificações ISO que possui: a 9001, a 27001 e a 20000. Essa integração utilizou como base o documento conhecido como PAS 99 (Publicly Available Specification, ou Especificação Disponível Publicamente), que foi formulado pela BSI - British Standards Institution e trata dos requisitos comuns para a unificação de sistemas de gestão. A integração trará benefícios estratégicos e operacionais. Um dos mais visíveis será a redução do número de auditorias. Antes, eram 12 auditorias por ano; duas internas e duas externas para cada uma das três certificações que a empresa possui. Com a integração em um único sistema de gestão, a partir de 2010 serão apenas quatro auditorias ao longo do ano, uma vez que cada uma delas abrangerá todas as certificações ao mesmo tempo, com ganhos de tempo e redução de custos. A consolidação das três certificações em um único sistema de gestão foi apresentada no final de 2009 durante congresso internacional organizado pela BSI em Londres, sendo considerada um feito inédito em todo o mundo.

O Comitê de Excelência em Qualidade, vinculado à Diretoria de Produção e Serviços (DPS), realizou diagnóstico da capacidade de continuidade do negócio da Prodesp em caso de um desastre que obrigue à paralisação total ou parcial de suas atividades. A intenção é, a partir desse diagnóstico, evoluir para um Plano de Continuidade do Negócio - que contemple itens como identificação de alternativas para manutenção dos serviços críticos, redução do volume de decisões a tomar durante uma crise e a redução dos impactos financeiros dos incidentes - e a obtenção da certificação BS 25999, norma britânica relacionada ao assunto. Garantir à Prodesp a capacidade para preservar ou recompor o seu negócio em caso de graves rupturas, além de ser um diferencial competitivo para a empresa, é essencial para preservar o atendimento às necessidades do Estado e, particularmente, do cidadão durante eventuais crises.

No que tange à melhoria dos processos internos pela adoção de ferramentas informatizadas, merece ser citada a implantação de sete novos módulos do GIP - Sistema de Gestão Integrada de Processos, contemplando, entre outras atividades, a pesquisa de satisfação do Poupatempo, o controle de concursos públicos e a descrição de cargos e a gestão de atas de registro de preços. Também foi implementada solução para integração da Prodesp ao SPED - Sistema Público de Escrituração Digital, o que envolveu a aquisição de ferramenta específica no mercado e a parametrização do ERP da Prodesp para geração automática e carga dos dados que devem ser transmitidos às autoridades tributárias e órgãos fiscalizadores. Entre os principais objetivos do SPED estão a redução de custos com a dispensa de emissão e armazenamento de documentos em papel e a racionalização e simplificação das obrigações acessórias dos contribuintes.

Em termos de capacitação de seus recursos humanos, a Prodesp investiu no exercício cerca de R\$ 788,7 mil, relativos a 5913 participações em diferentes atividades, como cursos e seminários técnicos e administrativos, totalizando 50.778 horas/homem de treinamento, incluídas aí as horas já mencionadas para implantação da metodologia PNPP. Especificamente para o Poupatempo, foram investidos mais R\$ 418 mil em 6746 participações que totalizaram 82.466 horas/homem. Entre as atividades desenvolvidas para os funcionários do Poupatempo, estão a educação continuada de atendentes e supervisores e a capacitação para implementação do sistema Sintonia na gestão dos serviços do Detran, Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt e Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho.

Ao longo de 2009, foi dada continuidade ao processo de reforma e ocupação do prédio da Rua dos Ingleses, na cidade de São Paulo, locado para centralizar os recursos de desenvolvimento de sistemas da Diretoria de Atendimento a Clientes (DAC), que se encontravam dispersos por diferentes unidades organizacionais e locais físicos. O processo de reforma abrangeu, entre outros itens, desde a contratação de empresas especializadas para desenvolvimento de projeto de arquitetura e ocupação, e para avaliação da qualidade do ar ambiente e da água nos reservatórios do edifício, até a instalação de infraestrutura elétrica e lógica, divisórias e bombas centrífugas para recalque de esgoto e efluentes. No ano, várias equipes de trabalho da DAC já se instalaram no local. A migração para o novo endereço será concluída em 2010.

Quanto à prática de ações de responsabilidade social, a atuação da empresa em 2009 está detalhada em relatório específico ao final deste, após as demonstrações contábeis.

##### Senhores Acionistas,

Este relatório sintetiza as principais realizações da Prodesp em 2009, dentre tantos outros resultados alcançados no período. Breve mosaico que mostra como a empresa soube conciliar a maturidade e a experiência advindas de seus 40 anos de existência com uma convicção plena na renovação de sua cultura, de seus processos e de sua capacidade técnica. Uma busca incessante pela inovação, por vocação e dever de ofício, que a credencia como uma das maiores e mais modernas empresas de tecnologia da informação do País.

##### Diretoria Executiva





**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**

CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009**

**BALANÇO PATRIMONIAL**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008  
(Em milhares de reais)

ATIVO	2009		2008	
<b>CIRCULANTE:</b>				
Disponibilidades	82.639		65.644	
Contas a Receber de Clientes	111.780		114.685	
Estoques de Materiais	1.129		1.128	
Outras Contas a Receber	22.125		13.525	
Adiantamentos a Funcionários	2.191		1.943	
Despesas do Exercício Seguinte	7.599		10.711	
	<b>227.463</b>		<b>207.636</b>	
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				
Realizável a Longo Prazo				
Depósitos para Recursos e Outros	8.201		3.967	
Outras Despesas Antecipadas	1.060		1.486	
Contas a Receber de Clientes	44.396		52.139	
Valores a Receber	118		142	
Investimentos	23		23	
Imobilizado	103.738		148.352	
Diferido	12.297		13.919	
Intangível	65.803		-	
	<b>235.636</b>		<b>220.028</b>	
<b>Total do Ativo</b>	<b>463.099</b>		<b>427.664</b>	

PASSIVO	2009		2008	
<b>CIRCULANTE:</b>				
Fornecedores	70.539		58.283	
Salários e Encargos Sociais	12.300		13.260	
Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais	22.975		22.915	
Impostos a Recolher	10.331		12.179	
Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	10.667		9.363	
Contas a Pagar	654		565	
	<b>127.466</b>		<b>116.565</b>	
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				
Provisão para Contingências	22.838		20.949	
	<b>22.838</b>		<b>20.949</b>	
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO:</b>				
Capital Social	294.628		259.029	
Reservas de Capital	-		455	
Reserva Legal	3.783		3.217	
Lucros Retidos	11.965		17.325	
Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	2.419		10.124	
	<b>312.795</b>		<b>290.150</b>	
<b>Total do Passivo</b>	<b>463.099</b>		<b>427.664</b>	

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008  
(Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS PRESTADOS	479.841	450.795
DEDUÇÕES:		
ISS	(13.738)	(13.753)
PIS/ PASEP	(7.917)	(7.438)
COFINS	(36.468)	(34.260)
	(58.123)	(55.451)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	421.718	395.344
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(327.051)	(303.554)
LUCRO BRUTO	94.667	91.790
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas Gerais e Administrativas	(64.601)	(47.560)
Participação nos Resultados	(6.400)	(7.601)
Depreciação e Amortização	(734)	(529)
Honorários da Diretoria e do Conselho	(2.054)	(2.155)
Outras Receitas	8.975	6.466
Resultado Financeiro Líquido	9.853	5.981
Juros sobre o Capital Próprio	(16.998)	(16.339)
	(71.959)	(61.737)
<b>LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>22.708</b>	<b>30.053</b>
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	(36)	(5)
<b>LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO</b>	<b>22.672</b>	<b>30.048</b>
Contribuição Social	(2.953)	(3.163)
Imposto de Renda	(8.392)	(8.648)
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>11.327</b>	<b>18.237</b>
Reversão Juros sobre o Capital Próprio	16.998	16.339
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO</b>	<b>28.325</b>	<b>34.576</b>
<b>LUCRO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$</b>	<b>4,79</b>	<b>6,59</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008  
(Em milhares de reais)

	2009	2008
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>a) RESULTADO AJUSTADO</b>		
(+) Lucro Líquido do Exercício	11.327	18.237
(+) Depreciação / Amortização	39.131	38.660
(-) Provisões	9.634	4.606
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	36	5
(=) <b>LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO</b>	<b>60.128</b>	<b>61.508</b>
<b>b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>		
(-) Contas a Receber de Clientes	2.904	(23.938)
(-) Despesas Antecipadas	3.112	(2.180)
(-) Outras Contas a Receber	(8.848)	(1.788)
(-) Estoques	(1)	217
(=) <b>TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>(2.833)</b>	<b>(27.689)</b>
<b>c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	12.256	3.321
(-) Impostos a pagar	(1.847)	(2.921)
(-) Salários e Encargos a Pagar	(900)	4.473
(-) Contas a Pagar	89	(42)
(=) <b>TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>9.598</b>	<b>4.831</b>
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>66.893</b>	<b>38.650</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Depósito para Recursos	(4.233)	(783)
(+) Valores a Receber	23	1.677
(+) Outras Despesas Antecipadas	426	5.697
(+) Ajuste de Exercícios Anteriores	1.204	-
(-) Novos Imobilizados	(58.735)	(38.227)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(61.315)</b>	<b>(31.636)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
(+) Juros sobre Capital Próprio	8.998	8.469
(+) Integralização de Capital Próprio	2.419	10.124
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>11.417</b>	<b>18.593</b>
<b>(1 + 2 + 3) VARIACÃO DAS DISPONIBILIDADES</b>	<b>16.995</b>	<b>25.607</b>
<b>SALDO INICIAL DAS DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>65.644</b>	<b>40.037</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>16.995</b>	<b>25.607</b>
<b>SALDO FINAL DAS DISPONIBILIDADES NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>82.639</b>	<b>65.644</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008  
(Em milhares de reais)

	2009	2008		
<b>1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>472.061</b>	<b>450.879</b>		
Serviços Prestados	479.841	450.796		
Não Operacional	(36)	(5)		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7.744)	88		
<b>2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>195.297</b>	<b>176.654</b>		
Custo dos Serviços Prestados	169.436	153.168		
Despesas Operacionais	26.784	19.678		
Outros	(923)	3.809		
<b>3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)</b>	<b>276.764</b>	<b>274.224</b>		
<b>4) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>36.123</b>	<b>36.215</b>		
<b>5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)</b>	<b>240.641</b>	<b>238.010</b>		
<b>6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>17.320</b>	<b>11.842</b>		
Receitas Financeiras	8.345	5.377		
Outras Receitas	8.975	6.466		
<b>7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 - 6)</b>	<b>257.961</b>	<b>249.852</b>		
<b>8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>				
	%	%		
GOVERNO	107.952	42%	101.694	41%
EMPREGADOS	120.428	47%	113.530	45%
ACIONISTAS	16.998	7%	16.339	7%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	11.327	4%	18.237	7%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	1.256	0,49%	52	0,02%
	<b>257.961</b>	<b>100%</b>	<b>249.852</b>	<b>100%</b>

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008  
(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva de Capital	Reserva de Lucros Legais	Lucros Retidos	Sub-total	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007</b>	<b>191.491</b>	<b>455</b>	<b>2.305</b>	<b>45.243</b>	<b>239.495</b>	<b>16.904</b>	<b>256.398</b>
Integralização de Capital	62.148	-	-	(45.243)	16.904	(16.904)	0
Juros Sobre o Capital Próprio	5.390	-	-	-	5.390	-	5.390
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	10.124	10.124
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	34.576	34.576	-	34.576
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	-	912	(912)	-	-	-
Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	(16.339)	(16.339)	-	(16.339)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008</b>	<b>259.029</b>	<b>455</b>	<b>3.217</b>	<b>17.325</b>	<b>280.026</b>	<b>10.124</b>	<b>290.150</b>
Integralização de Capital	27.904	(455)	-	(17.325)	10.124	(10.124)	0
Juros Sobre o Capital Próprio	7.695	-	-	-	7.695	-	7.695
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	2.419	2.419
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	1.204	1.204	-	1.204
Doações	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	28.325	28.325	-	28.325
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	-	566	(566)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	(16.998)	(16.998)	-	(16.998)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009</b>	<b>294.628</b>	<b>-</b>	<b>3.783</b>	<b>11.965</b>	<b>310.376</b>	<b>2.419</b>	<b>312.795</b>

Continua





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E 2008 (Valores expressos em milhares de reais)

#### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

As operações da Companhia concentram-se na execução de serviços de processamento de dados e tratamento de informações para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de processamento de dados de interesse de entidades privadas.

#### 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de Reais com observância da Lei 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores.

#### 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita e Despesas – As receitas e despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

b. Provisão para Imposto de Renda – A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente.

c. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%.

d. Apropriações do Lucro – De acordo com o estatuto social da Companhia e a lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembléia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que incorporam o valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária (Notas 13c e 13d).

e. A empresa revisou o valor contábil líquido dos ativos para identificar evidências de perda não recuperável. Não foi constatada a necessidade de reconhecimento desta perda neste exercício.

4. **DISPONIBILIDADES:** O saldo das aplicações financeiras em 31 de dezembro de 2009 e 2008 contemplam os rendimentos financeiros auferidos e reconhecidos pró-rata até a data do balanço.

	2.009	2.008
Caixa	61	51
Bancos - Conta Movimento	240	228
Bancos - Aplicação Financeira	82.338	65.365
	82.639	65.644

5. **CONTAS A RECEBER DE CLIENTES:** Os valores a receber de clientes, objeto de processos de recebimento conforme Decreto n.º 40.177 de 7 de julho de 1995, foram reclassificados no Ativo Não Circulante (2008 somente para fins de publicação) para manter a uniformidade na comparação entre os exercícios, bem como melhor refletir a liquidez da empresa.

#### CIRCULANTE:

	2.009	2.008
Administração Direta	58.809	48.504
Administração Indireta	8.308	10.412
Outros Poderes	24.287	29.124
Terceiros	20.376	26.645
	111.780	114.685

#### NÃO CIRCULANTE:

	2.009	2.008
Administração Direta	31.714	31.714
Administração Indireta	1.478	1.478
Outros Poderes	11.015	11.015
Terceiros	8.492	8.492
	52.699	52.699
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(8.303)	(560)
	44.396	52.139

6. **ESTOQUES DE MATERIAIS** – Os estoques correspondem a material de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição.

7. **DEPOSITOS PARA RECURSOS E OUTROS:** os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2.009	2.008
Depósito para Recursos	2.712	2.549
Impostos a Recuperar	4.431	641
Outros	1.058	777
	8.201	3.967

8. **IMOBILIZADO:** Registrado pelo custo de aquisição ou construção, corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 1995, deduzido da depreciação calculada pelo método linear, às taxas estabelecidas em virtude do tempo de vida útil dos bens.

	Taxas anuais %	2.009	2.008
Terrenos	-	3.160	3.160
Edifícios	4	23.851	23.851
Instalações e benfeitorias	5	107.176	95.931
Equipamentos Operacionais	20	156.183	145.305
Direitos de Uso e Logiciais	20	-	137.999
Equipamentos operacionais não operacionais	10	31.698	30.019
Veículos	20	785	302
		322.853	436.567
Depreciação acumulada		(219.125)	(288.885)
		103.728	147.682
Construções e instalações em andamento		10	670
		103.738	148.352

9. **DIFERIDO:** formado por despesas pré-operacionais registrados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada. A Companhia optou por manter no ativo diferido, o saldo existente em 31.12.2008, após reclassificação oriunda de Direitos de Uso e Logiciais, até sua realização total por meio de amortização ou baixa contra resultado, sujeito a análise sobre recuperação, nos termos permitidos pelo art. 299-A, da Lei nº 6.404/76 e o Pronunciamento CPC nº 13.

	Taxas anuais %	2.009	2.008
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.610	17.546
		18.991	18.927
Amortização acumulada		(6.694)	(5.008)
		12.297	13.919

10. **INTANGÍVEL:** representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada.

	Taxas anuais %	2.009	2.008
Software	20	172.288	-
Amortização acumulada		(106.485)	-
		65.803	-

#### 11. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Conforme estabelecido no artigo 4.º do Decreto Estadual n.º 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2.009 foi de R\$ 6.400 mil (R\$ 7.601 mil em 2008).

#### 12. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações contábeis e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2009 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista e cíveis. A provisão existente de R\$ 22.838 mil (R\$ 20.949 mil em 2008) está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais.

#### 13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

##### a) CAPITAL SOCIAL

O capital social é representado por 5.911.891.821 (5.245.113.944 em 2008) ações ordinárias nominativas sem valor nominal.

##### b) RESERVAS

Reserva Legal

É constituída à razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei 6404/76, até o limite de 20% do capital social.

##### c) JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

De acordo com a faculdade prevista na Lei 9249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 16.998 mil, (R\$ 16.339 mil em 2008), os quais foram contabilizados em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal e, para efeito destas demonstrações contábeis, estão sendo apresentados na conta de lucros acumulados, em contrapartida ao passivo circulante. O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 5.603 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio. Em 2009 a Companhia, a título de antecipação, efetuou pagamento de R\$ 7.081 mil aos acionistas (R\$ 6.976 mil em 2008).

##### d) LUCROS ACUMULADOS

O montante de R\$ 17.325 mil de 2008, conforme deliberação da Assembléia dos Acionistas, realizada em 22 de abril de 2009, foi incorporado ao Capital Social. O montante apresentado de R\$ 10.760 mil, em 2009 corresponde ao lucro líquido do exercício, após as destinações legais, a ser submetido à apreciação da Assembléia Geral Ordinária.

##### e) ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL

O "Adiantamento para Futuro Aumento de Capital" no valor de R\$ 2.419 mil foi recebido do acionista controlador e a capitalização ocorrerá conforme previsto no artigo 13, item VIII, do estatuto social.

#### 14. SEGUROS

A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirisco)/Incêndio/Roubo	317.243
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	482
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	114
"Notebooks"	Queda/Danos Elétricos/Roubo	389
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	13.738

#### 15. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia e autorizadas para emissão em 19 de março de 2010.

#### Parecer dos Auditores Independentes

Ao Conselho de Administração e Acionistas da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP São Paulo - SP

1. Examinamos o balanço patrimonial da **Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP**, levantado em 31 de dezembro de 2009 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido

e dos fluxos de caixa e do valor adicionado correspondente ao exercício findo nessa data, elaborado sob a responsabilidade de sua Administração. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras.

2. Nossos exames foram conduzidos de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil, as quais requerem que os exames sejam realizados com o objetivo de comprovar a adequada apresentação das demonstrações financeiras em todos os aspectos relevantes. Portanto, nossos exames compreenderam, entre outros procedimentos:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância dos saldos, o volume de transações e os sistemas contábeis e de controles internos da Companhia;
- A constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgados; e
- A avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela Administração da Entidade, bem como da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

3. Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras acima referidas no parágrafo 1, representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP**, em 31 de dezembro de 2009, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio líquido e os fluxos de caixa e do valor adicionado correspondente ao exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

4. As demonstrações financeiras relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2008 foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram parecer sem ressalvas na data de 20 de fevereiro de 2009.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2010.

**COKINOS & ASSOCIADOS**  
Auditores Independentes S/S  
CRC-2SP 15.753/O-0

Demétrio Cokinos  
Contador  
CRC-1SP 120.410/O-2  
Registro CVM n.º 7.739

### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2009

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2009 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 16 de março de 2010.

Carmem Aparecida Abad Eunice Barboza Machado Nelson Galdino de Carvalho

## RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

### I - Introdução

Pelo segundo ano, a Prodesp publica seu Balanço Social para divulgar as principais atividades de responsabilidade social desenvolvidas junto aos seus "stakeholders" (clientes, fornecedores, funcionários, acionistas e a comunidade na qual está inserida). Segundo o sociólogo Herbet de Souza (Betinho), "realizar o Balanço Social significa uma grande contribuição para consolidação de uma sociedade verdadeiramente democrática".

A Prodesp, que em 2009 fez 40 anos, é uma empresa voltada para o cliente e para a qualidade no atendimento. Além de sua sede no município de Taboão da Serra, na região metropolitana de São Paulo, a empresa possui unidades descentralizadas na Capital, proporcionando a seus clientes e um atendimento mais próximo e efetivo.

A missão e a visão da empresa estão alinhadas com seus objetivos estratégicos:

#### MISSÃO

- Compreender as necessidades de informação e comunicação de nossos clientes, proporcionando soluções inovadoras que contribuam para a eficiência e a qualidade das ações do setor público.

#### VISÃO

- Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços ao setor público.

#### MUDANÇA DE PARADIGMAS

(-) MENOS:	(+) MAIS:
Produto	⇒ Cliente
Dados	⇒ Informação
Limitações	⇒ Qualidade, Flexibilidade e Agilidade
Baixa auto-estima	⇒ Motivação e Satisfação Interna
Reação	⇒ Pró-Atividade
Sistemas	⇒ Processo
Fragmentação	⇒ Integração

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Com base nos resultados de pesquisas de satisfação do cliente e em orientações do Conselho de Administração, em dezembro de 2009 a Diretoria Executiva promoveu a atualização dos Objetivos Estratégicos da companhia, que passaram a ser:

- Formar e firmar conceito da Prodesp como prestadora de serviços;
- Ampliar serviços sem aumento correspondente de estrutura;
- Ampliar significativamente a confiabilidade, a robustez e a sustentabilidade dos serviços prestados aos clientes e à população;
- Ampliar a qualidade dos serviços prestados, melhorando a imagem da empresa perante seu mercado;
- Incrementar a participação, o profissionalismo e a confiança, garantindo a visão sistêmica dos funcionários da empresa;
- Preservar o conhecimento e as experiências internas dos processos e regras de negócio dos mercados de atuação;
- Incrementar a visibilidade e o conhecimento da Prodesp, tanto em seu mercado profissional, quanto em relação à população em geral;
- Ampliar e melhorar esforços de responsabilidade socioambiental da empresa; e
- Promover e instigar a inovação, visando ampliar a oferta de soluções às necessidades dos clientes.

Continua





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009

### II - Compromisso com os funcionários

#### CCI - Centro de Convivência Infantil Prodesp

Para os funcionários lotados na sede da empresa, em Taboão da Serra, a Prodesp oferece em suas instalações, desde 1994, um Centro de Convivência Infantil (CCI) voltado a crianças até a idade de cinco anos e onze meses. Com capacidade para atender 50 crianças, o CCI favorece a proximidade entre mãe e filho. Atualmente são atendidas 30 crianças com acompanhamento pedagógico e nutricional realizado por uma empresa terceirizada especializada. Para os funcionários lotados em outros municípios do Estado, a empresa segue o que determina a legislação.

#### Crediprodesp - Cooperativa de Economia e de Crédito Mútuo dos Trabalhadores da Prodesp

Em 1992, a empresa contribuiu para a criação de uma cooperativa de crédito voltada exclusivamente a seus funcionários, cuja atuação é regulamentada pela Lei 5.764/71. A Crediprodesp tem como objetivos a captação de recursos, empréstimo a taxas mais baratas em relação ao mercado financeiro e orientação para o planejamento financeiro de seus cooperados. Em 2008, em parceria com a Prodesp, a Cooperativa implantou o Programa de Educação Financeira com um ciclo de palestras, distribuição de livros, divulgação de uma cartilha sobre o uso consciente do crédito e a contratação, em andamento, de um consultor para atendimento personalizado de seus cooperados.

#### Qualidade de Vida

Para melhorar a qualidade de vida e incentivar a saúde dos seus funcionários, a Prodesp conta com o programa Bem-estar.com.você. Com ele, a empresa atua como parceira na busca pelo bem-estar e qualidade de vida, oferecendo conhecimento e instrumentos para que o conjunto corpo/mente fique sempre em equilíbrio. Na 21ª Semana interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT) realizada em novembro de 2009, o tema discutido foi "Viva Melhor - Invista na sua saúde", com destaque para as palestras sobre Depressão, Envelhecimento Cerebral, Prevenção de Doenças e Educação Ambiental - Reciclagem.

#### Gestão do Conhecimento

Em 2009, a Prodesp deu início a seu projeto de Gestão do Conhecimento, uma nova postura diante da organização, disseminação e compartilhamento da informação, algo valioso para o negócio e para o crescimento pessoal e profissional do colaborador. O projeto iniciou-se com a palestra do professor Marcos do Couto Bezerra Cavalcanti, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, coordenador do CRIE - Centro de Referência em Inteligência Empresarial e com a formação de um grupo representativo das diferentes áreas da companhia, que fez uma imersão sobre o tema com especialistas no assunto, gerando um Plano de Inovação e Gestão de Conhecimento (IGC).

Desde 2008, como meta corporativa, a empresa vem desenvolvendo ações visando definir a construção do seu processo de Gestão do Conhecimento. Entre essas ações, destacam-se a atualização bibliográfica com temas pertinentes ao assunto e disponíveis a todos os colaboradores, a implantação, em andamento, de ferramentas de web 2.0 na Intranet da empresa, com blogs e wikis, tendo em vista o desenvolvimento futuro de um portal de Gestão do Conhecimento.

#### Avaliação por Competência

A Prodesp realiza anualmente a Avaliação por Competência 360º, por meio de uma ferramenta de gestão de pessoas que possibilita a identificação de oportunidades de melhorias mediante o estabelecimento de planos de ação para o desenvolvimento de habilidades e competências. Os colaboradores se autoavaliam, avaliam e são avaliados por seus pares e gestores de forma sigilosa, em um processo onde são considerados quatro grupos de competências:

- Empresariais: competências fundamentais no negócio da organização, envolvendo Foco no Cliente, Comprometimento, Relacionamento Interpessoal e Trabalho em Equipe;
- Específicas: competências vinculadas às atribuições e às responsabilidades para cada cargo ou grupo de funções, tais como Comunicação, Capacidade de Análise, Organização, Planejamento, Liderança Motivadora, entre outros;
- Conhecimentos Técnicos: conhecimentos e habilidades necessários para o desenvolvimento das atividades específicas para cada cargo;
- Apresentação de Resultados: produto do trabalho desenvolvido e apresentado pelo colaborador.

A avaliação 360º permite que, após a divulgação dos resultados, os gestores realizem reuniões de feedback, desenvolvendo um plano para identificar potenciais de capacitação e aprimoramento das competências individuais.

#### Assistência à Saúde e Farmacêutica

A Prodesp oferece a todos os seus empregados e dependentes um plano de Assistência à Saúde em dois padrões (enfermaria e apartamento), que em 2009, atendeu a 1.908 funcionários e seus dependentes legais. Também disponibiliza Assistência Farmacêutica que custeia a compra de medicamentos em 50% (uso comum ou prolongado) e 100% (uso contínuo). No ano, as contribuições da Prodesp atingiram o montante de R\$ 13,6 milhões para a Assistência à Saúde e R\$ 2,3 milhões para a Assistência Farmacêutica.

### III - Compromisso com a comunidade

#### Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem - Coopjovem

A Prodesp apóia integralmente a Coopjovem desde sua fundação em junho de 1989. O objetivo da associação, que reúne entidades sociais que trabalham com adolescentes, é treinar e desenvolver programas de socialização e iniciação profissional para menores de famílias de baixa renda do município de Embu das Artes/SP.

O apoio da Prodesp envolve a cessão de espaço físico para a realização de cursos como os de horticultura orgânica, panificação, engraxate, marcenaria e informática básica, bem como o fornecimento de alimentação, transporte para os adolescentes e horas para funcionários voluntários atuarem junto ao projeto.

Em uma horta na sede da empresa, os treinandos com idade entre 14 e 15 anos aprendem a preparar, adubar, limpar e manter canteiros, a plantar e replantar mudas e a colher. A produção é vendida aos próprios funcionários da Prodesp em uma "feira" semanal. No curso semiprofissionalizante de marcenaria, ministrado por dois instrutores, voltado para os jovens acima de 15 anos, são produzidos de brinquedos educativos a peças de decoração. Nas aulas de artesanato, os alunos são orientados para a reutilização de materiais e preservação do meio ambiente. Os produtos dos cursos de marcenaria e artesanato são comercializados em feiras, eventos, escolas, prefeituras e outros locais.

Os diferentes tipos de pães produzidos no curso de panificação são vendidos diariamente aos funcionários da Prodesp. Além da arte de fazer pães, no curso os adolescentes aprendem a fazer doces e o pirão de "arroz e feijão". Baseada nos estudos do médico e pesquisador José Eduardo de Oliveira Dutra, essa farinha, resultante da moagem de arroz e feijão em proporções específicas, é uma opção barata e de alto valor nutricional, complementando as necessidades diárias de aminoácidos do organismo, de acordo com os parâmetros da FAO (Food and Agriculture Organization), órgão das Nações Unidas.

Paralelamente aos cursos de iniciação profissional, os treinandos da Coopjovem têm, aulas de inglês, sob orientação da ONG EFALL - English For All, aulas de habilidades interpessoais, marketing pessoal e noções de escritório ministrados por profissionais da área de Treinamento da Prodesp, sendo que no segundo semestre do ano letivo, os alunos fazem estágio em várias áreas da Prodesp, onde começam a adquirir experiência profissional e contato com o mundo corporativo. Além dos cursos, os alunos têm palestras educativas com temas pertinentes à faixa etária, como gravidez na adolescência, DST e orientação profissional, bem como participam de atividades sócios-culturais, como passeios que promovem a confraternização, a socialização e o aprendizado.

Cada grupo de 60 treinandos, com idades entre 14 e 17 anos e 11 meses, permanece na Coopjovem por um ano. Para se integrar ao projeto, é condição essencial que o adolescente frequente escola da rede pública de ensino. No site www.coopjovem.org.br estão disponíveis informações do projeto na íntegra e de como se inscrever para participar dele.

#### Laboratório de Telemarketing e Curso de Inglês para

#### Portadores de Deficiência

Em parceria com outras empresas, a Prodesp viabilizou em 2003 a implementação

de curso de digitação para portadores de deficiência na Estação Especial da Lapa (EELapa). Além de buscar o apoio de seus fornecedores, que doaram equipamentos e mobiliário para as salas de aula e laboratórios, e ceder seus equipamentos para ministrarem aulas de inglês, a Prodesp projetou e instalou a rede de computadores, configurou os equipamentos e deu treinamento básico em redes para os instrutores da instituição. O objetivo dos cursos é dar formação profissional aos portadores de deficiência, ampliando suas chances no mercado de trabalho e promovendo sua inclusão social. Com direção técnica e administrativa sob responsabilidade do Instituto de Medicina de Reabilitação do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - DMR HC FMUSP, a Estação Especial da Lapa é uma entidade que atua junto a portadores de deficiência em três áreas: iniciação profissional, cultura e esporte adaptado.

#### Programa Papai Noel

Desde 2008, a Prodesp participa do Programa Papai Noel da EBCT - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Promovido há mais de 15 anos, esse programa de responsabilidade social responde, com o apoio de voluntários, cartas de crianças carentes de até 12 anos de idade que escrevem ao Papai Noel, enviando junto, sempre que possível, o presente solicitado. Em 2009, os funcionários voluntários da Prodesp responderam e distribuíram presentes a 177 crianças.

#### Programa de Visitas Corporativas

Em 2009, em um trabalho conjunto das áreas de Assessoria de Comunicação, Gerência de Recursos Humanos, Gerência do Data Center e do Comitê de Excelência em Qualidade, a Prodesp deu vida ao Programa de Visitas Corporativas, abrindo as portas da Prodesp para que filhos e parentes dos funcionários, além de estudantes de cursos técnicos e superiores das áreas de Tecnologia da Informação, pudessem ter contato com a empresa.

As visitas contaram com apresentação institucional e acesso monitorado ao Data Center, onde foi possível conhecer um pouco mais a empresa e a sua importância para o Governo do Estado de São Paulo e o cidadão.

#### Diversas Atividades Sociais

Entre outras ações, a Prodesp participou das seguintes atividades em 2009:

- Campanha do Agasalho - como nos anos anteriores, os funcionários da Prodesp participaram ativamente da Campanha do Agasalho 2009, promovida pelo Fundo de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo (Fusdesp). A meta de 30 mil peças arrecadadas foi superada em 22%, atingindo-se um total de 36.576 doações, o que significou um crescimento de 29,25% com relação a 2008.

#### Comparativo Campanha do Agasalho Prodesp

Ano	Peças arrecadadas	%
2004	14.879	100
2005	19.017	27,81
2006	16.124	-15,21
2007	21.169	31,28
2008	28.298	33,67
2009	36.576	29,25

- Vacinação Antigripe - A gripe, causada pelo vírus Influenza é de difícil controle, por isso, a vacinação tem um papel profilático e preventivo no combate à doença. A Prodesp ofereceu a todos os seus colaboradores, gratuitamente, acesso à vacina antigripe.

- Dia Mundial sem Tabaco - 31 de maio foi instituído como Dia Mundial sem Tabaco pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A Prodesp participou ativamente da data divulgando a seus funcionários, por meio de seu Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional, informações sobre o impacto do fumo na saúde com base em dados preliminares de pesquisa realizada pelo Instituto Nacional de Combate ao Câncer - INCA.

- Seminário Ouvidoria e Qualidade - A Prodesp realizou o 2º Seminário Ouvidoria e Qualidade para discutir a evolução das ouvidorias como instrumento de gestão e democracia participativa, além de suas interações com as redes sociais web 2.0. As palestras trouxeram conhecimento sobre as novas tecnologias da informação e comunicação no estabelecimento de uma nova relação com os cidadãos em suas demandas por serviços públicos.

- Estão descritas a seguir as principais ações sociais realizadas pelos postos Poupatempo - programa do Governo do Estado de São Paulo vinculado à Secretaria de Gestão Pública e administrado pela Prodesp, que há mais de doze anos presta serviços de qualidade à população.

- Fundação Pró-Rim - equipe do programa "Educar para Prevenir", da Fundação Pró-Rim, atendeu a população no Poupatempo Guarulhos, realizando aferição gratuita da pressão arterial dos cidadãos e funcionários do posto, além de orientar sobre prevenção de doenças renais.

- Campanha DST-AIDS - ação realizada no Poupatempo Itaquera em parceria com o Centro de Prevenção - Cidade Líder, envolvendo a distribuição de material informativo e a divulgação de locais para a realização de exames preventivos e orientação psicológica.

- Abertura de sua Empresa - palestras ministradas pelo Sebrae no Poupatempo Itaquera com o intuito de incentivar, ensinar e conduzir pessoas interessadas em montar seu próprio negócio, abordando temas como planejamento de negócios, dicas de como começar, informações sobre plano econômico, burocracia e área jurídica, bem como outros ensinamentos básicos para a abertura de uma empresa.

- Dia Mundial de Combate a Diabetes - nos Poupatempo Itaquera e Santos, campanha da International Diabetes Federation e da Sociedade Brasileira de Diabetes divulgou informações educativas e de prevenção da doença, além de realizar testes de glicemia, cálculos do índice de gordura corporal e encaminhamento, nos casos em que foi detectado o diabetes.

- Dia Mundial de Combate ao Câncer - em parceria com a Fundação Amaral Carvalho, entidade filantrópica de assistência à saúde, o Poupatempo Bauri distribuiu material informativo sobre a prevenção do câncer, visando promover a conscientização da população em relação aos fatores de risco da doença.

- Vacinação contra a Poliomielite - em conjunto com as respectivas Secretarias Municipais de Saúde, os Poupatempo Santo Amaro e São Bernardo do Campo abriram suas portas a Campanha Nacional de Vacinação contra a Poliomielite, que buscou imunizar crianças de 0 a 5 anos de idade.

- Mutirão de Combate ao Colesterol - o Poupatempo Santos e a Secretaria Municipal de Saúde local promoveram testes de glicemia e colesterol, verificação de pressão arterial, peso e circunferência do abdômen, sendo que os cidadãos que apresentaram risco cardiovascular foram encaminhados para atendimento em unidades básicas de saúde.

- Mutirão contra Hepatite C - os Poupatempo Guarulhos e Santo Amaro receberam a ONG Grupo Esperança, que ofereceu orientação sobre os cuidados necessários para se evitar o desenvolvimento da Hepatite C, além de realizar exames gratuitos e, em caso de confirmação da doença, o devido encaminhamento médico.

- Abra a Boca para a Saúde - o Poupatempo São Bernardo do Campo, em conjunto com o Hospital Anchieta e o Programa DST/AIDS SBC, realizou a ação "Abra a Boca para a Saúde", uma semana de exames médicos gratuitos para identificação do câncer de boca, AIDS e DST, além de testes rápidos para detecção da Hepatite C e sorologia da Hepatite B e Sífilis.

- Oficina de Geração de Renda - desde 2003, o Poupatempo Itaquera realiza oficina de artesanato com o objetivo de ensinar as pessoas a criar peças decorativas para geração de renda. Mais de 2 mil pessoas, já participaram das oficinas, em cerca de 85 cursos, entre eles tricô, bijuteria, biscuit, reciclagem de garrafas pet e confecção de sabonetes.

A dedicação voluntária dos empregados da Prodesp às atividades desenvolvidas

com a Coopjovem e a Estação Especial da Lapa ainda é tímida, representando somente 0,42% do quadro funcional. Todavia, a participação espontânea dos empregados da empresa nas demais atividades e campanhas é maciça.

### IV - Gestão ambiental

**Programa ProEco - Prodesp Ecologia** - programa de coleta seletiva de lixo na empresa, e, por meio de folhetos, jornais, palestras, exposições, vídeo e Internet disseminação de informações visando despertar em cada um o compromisso com atitudes ecologicamente sustentáveis.

Com a preocupação contínua de minimizar impactos ambientais, em 2009 a Prodesp encaminhou para empresa especializada em descontaminação e reciclagem 2.500 lâmpadas fluorescentes. No período, também foi elaborado projeto executivo e técnico para remoção e substituição, em 2010, de quatro transformadores com isolante à base de Ascarel, ainda em uso, envolvendo a eliminação controlada da substância, a descontaminação e destinação final dos equipamentos. A legislação ambiental determina a desativação e eliminação de todos os transformadores que usam o ascarel até 31 de dezembro de 2010.

**Aproveitamento de Água da Chuva** - para atender a demanda de água para irrigação da horta da Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem - CoopJovem, instalada nas dependências da sede da empresa, a qual consome aproximadamente 6 mil litros/mês, foi instalado um projeto piloto de aproveitamento da água da chuva (consumo não potável). Para captação dessa água, utilizou-se o espaço da laje da portaria principal com área de 150m², por meio de uma regularização da superfície, ajustando o nível de caída da laje, e da instalação de calhas e tubulações. A água coletada é armazenada em um reservatório com capacidade para 18 mil litros - que já existia e estava desativado - de onde, após a adição de cloro para tratamento, a água é bombeada para irrigação da horta. Com vida útil estimada em 10 anos, o projeto exigiu investimentos de R\$ 5.640,00, valor que se pagará com a economia mensal em 5 anos, o que torna o projeto ecológica e economicamente positivo.

**Aproveitamento de Energia Solar** - outro projeto piloto implantado no período foi o de aproveitamento de energia solar nas dependências da sede da empresa, por meio de 6 coletores de 1,90m X 1,05m. A energia captada está sendo utilizada para aquecer um reservatório térmico com capacidade para 800 litros d'água que são utilizados nos chuveiros do vestiário. O investimento na instalação do sistema foi de R\$ 15.998,00, valor que se pagará em 3 anos, considerando-se a economia mensal de 1.830 KWh/mês e que os custos de manutenção são praticamente inexistentes, referindo-se a uma limpeza anual simples. A vida útil do sistema é de 20 anos, o que torna, a semelhança do projeto de aproveitamento de água da chuva, uma alternativa benéfica tanto do ponto de vista ecológico quanto do financeiro.

**Virtualização dos Servidores** - seguindo a tendência de mercado denominada a "TI verde", a Prodesp ampliou a virtualização dos servidores de seu Data Center, proporcionando redução no consumo de energia e ganho de espaço físico.

### V - Governança corporativa

Conforme seu Estatuto Social, a Prodesp é administrada por um Conselho de Administração, formado por oito representantes, e uma Diretoria Executiva, composta por cinco membros, dos quais o presidente participa do Conselho de Administração. Tanto para conselheiros quanto diretores, o mandato é de 2 anos, sendo permitida a reeleição. Podem ser eleitos para o Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva, as pessoas naturais, residentes no país e de reconhecida capacidade técnica ou administrativa, devendo os membros do Conselho de Administração ser acionistas. A sociedade também possui um Conselho Fiscal formado por no mínimo três e no máximo cinco membros, cujo funcionamento é permanente. As atribuições dos Conselhos de Administração e Fiscal são as fixadas na Lei 6.404/76 e suas alterações posteriores, bem como aquelas que constam no Estatuto Social vigente. É assegurada nas reuniões da Diretoria Executiva a participação de um representante dos empregados, indicado por um Conselho de Representantes eleito pelos próprios funcionários, cujas atribuições são definidas em regulamento próprio.

### VI - Diálogo com partes interessadas (consumidores, clientes, fornecedores e funcionários)

A Ouvidoria da Prodesp foi criada em atendimento à determinação da Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei 10.294, de 20/04/99). A função da Ouvidoria, que está diretamente ligada à Presidência da empresa, é a de representar o cidadão dentro da Prodesp, de forma independente e autônoma, estabelecendo com ele um canal direto de comunicação. A Ouvidoria também é um canal aberto para a manifestação de clientes, fornecedores e funcionários. Cabe ao Ouvidor, ao receber as manifestações, sejam de orientação, elogio, sugestão ou reclamação, respondê-las com presteza e atenção.

Manifestações do Cidadão	2009	2008
Total de manifestações	48.897	39.508
Percentual de reclamações em relação ao total de manifestações	29,6%	33,7%
Percentual de reclamações não atendidas	0%	0%

O aumento na quantidade de manifestações deveu-se, basicamente, ao crescimento do número de postos Poupatempo.

Comunidade Local	2009	2008
Número de reclamações por impactos causados pelas atividades da empresa	0	3
Número de melhorias implantadas nos processos da empresa a partir das reclamações	0	3

### VII - Indicadores de Desempenho

São relacionados a seguir os principais indicadores da Prodesp no que diz respeito à responsabilidade social.

1. Produtividade: representa o desempenho econômico da Prodesp.

Indicadores de produtividade	2009	2008
Margem Bruta	22,4%	23,2%
Margem Líquida	2,7%	4,6%
Giro dos Ativos (Margem Líquida / Ativo Médio)	0,11%	0,06%
Retorno sobre Ativo Médio (Lucro Operacional / Ativo Médio)	65,2%	82,6%
Endividamento (Empréstimos + Financiamentos / Patrimônio Líquido conforme modelo Ethos)	52,2%	50,4%
Índice de Liquidez Geral	1,86	1,84

Continua





**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**  
CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2009**

**2. Diversidade:** a Prodesp contrata seus empregados mediante concurso público, conforme estabelecido no artigo 37 da Constituição Federal e legislação complementar.

Categoria	Homens negros (pretos e pardos)	Homens brancos	Mulheres negras (pretas e pardas)	Mulheres brancas
Cargos de diretoria	-	4	-	-
Cargos gerenciais	-	27	-	10
Cargos administrativos	47	327	58	493
Cargos de produção	27	111	6	74
Cargos de informática	26	487	8	207

Empregados	% em relação ao total de empregados	% em cargos de diretoria em relação ao total de empregados	% em cargos de gerência em relação ao total de empregados
Mulheres	44,9%	0,0%	27,0%
Mulheres negras (pretas e pardas)	3,8%	0,0%	0,0%
Homens negros (pretos e pardos)	5,3%	0,0%	0,0%
Portadores de deficiência	2,7%	0,0%	0,0%

**3. Trabalho Decente:** demonstra o resultado da política da Prodesp na busca por cuidados com a saúde, segurança e condições de trabalho de seus empregados.

Itens	2009	2008
Média de horas extras por empregado / ano	51:02:00	54:32:00
Número de acidentes de trabalho por empregado / ano	19	22
Percentual dos acidentes que resultaram em afastamento temporário de empregados	1,0%	1,2%
Percentual dos acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviços, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER - Lesão por Esforço Repetitivo)	0,0%	0,0%
Percentual dos acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviços	0,0%	0,0%

**4. Compromisso com o desenvolvimento profissional e a empregabilidade**

Itens	2009	2008
Percentual de analfabetos na força de trabalho	0%	0%

**5. Fornecedores**

Itens	2009	2008
Número de fornecedores que receberam visitas de inspeção de práticas de responsabilidade social	0	0
Número de programas de capacitação oferecidos a fornecedores (pequenas e micro empresas)	0	0
Número de licitações realizadas	179	198

**VIII - Demonstrativo do Balanço Social modelo IBASE**

1 - Base de Cálculo	2009 Valor (Mil reais)			2008 Valor (Mil reais)		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Receita líquida (RL)	421.718			395.344		
Resultado operacional (RO)	22.708			30.053		
Folha de pagamento bruta (FPB)	144.584			132.704		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>						
Alimentação	4.064	2,81%	0,96%	4.159	3,13%	1,05%
Encargos sociais compulsórios	56.201	38,87%	13,33%	50.246	37,86%	12,71%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	15.824	10,94%	3,75%	13.400	10,10%	3,39%
Segurança e saúde no trabalho	70	0,05%	0,02%	50	0,04%	0,01%
Educação	67	0,05%	0,02%	58	0,04%	0,01%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.397	0,97%	0,33%	1.777	1,34%	0,45%
Creches ou auxílio-creche	501	0,35%	0,12%	533	0,40%	0,13%
Participação nos lucros ou resultados	6.400	4,43%	1,52%	7.601	5,73%	1,92%
Outros	3.724	2,58%	0,88%	3.769	2,84%	0,95%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>88.248</b>	<b>61,04%</b>	<b>20,93%</b>	<b>81.593</b>	<b>61,49%</b>	<b>20,64%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>						
Educação	0	0,00%	0,00%	31	0,10%	0,01%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>31</b>	<b>0,10%</b>	<b>0,01%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	51.752	227,90%	12,27%	51.447	171,19%	13,01%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>51.752</b>	<b>227,90%</b>	<b>12,27%</b>	<b>51.478</b>	<b>171,29%</b>	<b>13,02%</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>						
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	22	0,10%	0,01%	91	0,30%	0,02%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>22</b>	<b>0,10%</b>	<b>0,01%</b>	<b>91</b>	<b>0,30%</b>	<b>0,02%</b>
Quanto ao estabelecimento do "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficiência na utilização de recursos naturais, a empresa	( x ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%			( x ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>						
Nº de empregados(as) ao final do período	2009			2008		
Nº de empregados(as)	1.908			1.908		
Nº de estagiários(as)	53			69		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	986			919		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	860			863		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0,52%			0,46%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	173			177		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%			0,00%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	51			58		
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>						
Número total de acidentes de trabalho	2009			2008		
	19			22		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( x ) direção e gerências ( x ) todos(as) + Cipa			( x ) direção e gerências ( x ) todos(as) + Cipa		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( x ) segue as normas da OIT			( x ) seguirá as normas da OIT		
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( x ) todos(as) empregados(as)			( x ) todos(as) empregados(as)		
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( x ) não são considerados			( x ) não serão considerados		
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( x ) apóia			( x ) apoiará		
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	na empresa			na empresa		
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	0			0		
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2009: R\$ 257.961 mil</b>			<b>Em 2008: R\$ 249.852 mil</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	42% governo 47% colaboradores(as) 7% acionistas 0,49% terceiros 4% retido			41% governo 45% colaboradores(as) 7% acionistas 0,02% terceiros 7% retido		
<b>7 - Outras Informações</b>						

1) A Prodesp não utiliza mão-de-obra escrava infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.  
2) Não há registro de greve.  
3) Contato para esclarecimento sobre as informações declaradas: prodesp@prodesp.sp.gov.br

**Relatório dos Auditores Independentes sobre o Balanço Social**

**Ao Conselho de Administração e Acionistas da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP SÃO PAULO-SP**

1- Auditamos, com base nas normas de auditoria aplicáveis no Brasil, as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2009, não incluídas no presente relatório. Nossa auditoria foi efetuada com o objetivo de emitirmos uma opinião sobre as demonstrações contábeis tomadas em conjunto e, como resultado, emitimos parecer de auditoria sem ressalvas em 26 de fevereiro de 2010. As informações constantes do Balanço Social estão sendo apresentadas para propiciar informações adicionais sobre a Companhia, apesar de não serem requeridas como parte das demonstrações contábeis. Essas informações, conforme detalhado no parágrafo 2 abaixo, foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria aplicados em nossa auditoria das demonstrações contábeis e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas em todos os seus aspectos relevantes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

2- As informações de revisão, detalhadas a seguir, conforme requerido pela Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº1003 de 19 de agosto de 2004 que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC T 15 - informações de Natureza Social e Ambiental. Esta revisão consistiu em um escopo substancialmente menor do que uma auditoria efetuada de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil. O objetivo é emitir uma opinião sobre o Balanço Social. Os procedimentos de revisão, consistiram basicamente de:

- (a) Leitura completa do texto do Balanço Social para verificar a coerência com as informações financeiras e não-financeiras divulgadas;
- (b) Entrevistas junto a profissionais da Companhia para entendimento dos principais critérios e premissas utilizados na preparação do Balanço Social;
- (c) Análises de informações em arquivos eletrônicos extraídos dos sistemas de dados da Companhia e confronto, em base de amostragem, dessas informações com as informações contidas no Balanço Social;
- (d) Confirmação com fontes de informações externas, em base de amostragem, sobre dados contidos no Balanço Social;
- (e) Revisão, em base de amostragem, de contratos, acordos e outros documentos comprobatórios e confronto com as informações contidas no Balanço Social; e
- (f) Análise dos principais processos e fluxos de informações que geraram as informações incluídas no Balanço Social.

3- Baseados na revisão acima mencionada, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deve ser feita no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2009, para que o mesmo esteja de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

4- Determinadas informações contidas no Balanço Social não foram submetidas a procedimentos de auditoria ou revisão em razão de não se correlacionarem com as demonstrações Contábeis.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2010.

COKINOS & ASSOCIADOS  
Auditores Independentes S/S  
CRC-2SP 15.753/O-0

Demétrio Cokinos  
Contador  
CRC-1SP 120.410/O-2  
Registro CVM n.º 7.739

**Conselho de Administração**

Presidente - Marcos Antonio Monteiro. Vice-Presidente - Bruno Caetano Raimundo. Conselheiros - Arnaldo Gobetti Junior, Daniel Eduardo Edelmuth, George Hermann Rodolfo Torrin, José Eduardo de Barros Poyares, Jussara Conceição Freire Moraes, Mário Bandeira (a partir de 29.05.2009) e Leão Roberto Machado de Carvalho (até 22.05.2009)

**Diretoria Executiva**

Diretor-Presidente  
Mário Bandeira (a partir de 29.05.2009)  
Leão Roberto Machado de Carvalho (até 22.05.2009)

Diretor Administrativo-Financeiro  
Mário Bandeira (Acumulando as funções de DAF, a partir de 02.06.2009)  
Fabio Gallo Garcia (até 02.06.2009)

Diretor de Atendimento a Clientes  
Marcos Tadeu Yazaki

Diretor de Serviços ao Cidadão  
José Alexandre Pereira de Araújo

Diretor de Produção e Serviços  
Douglas Viudez

Contadora  
Maria de Fatima R. Tolentino - CRC n.º 1 SP 165.515/O-1



SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA

